

VŠEOBECNÉ INFORMACE O WEBOVÝCH STRÁNKÁCH

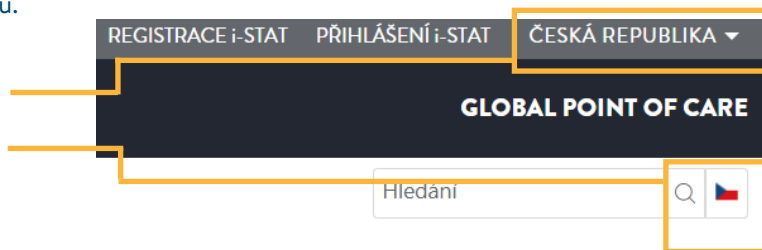
Webové stránky globalpointofcare.abbott poskytují přehledný a snadno ovladatelný prostor, kde lze nalézt informace o produktech a podpoře společnosti Abbott pro její produktyv místě poskytované péče a rychlou diagnostiku, včetně podpory systémů *i-STAT System*, *BinaxNOW*, *ID NOW*, *Afinion* a dalších. Divize diagnostiky v místě péče o pacienta společnosti Abbott podporuje *i-STAT 1* a *i-STAT Alinity*, *InfoHQ*, a také *Piccolo Xpress* (prodáváný v USA).

MAPA WEBOVÝCH STRÁNEK

Existují mnohé stránky *i-STAT* v různých zemích v různých jazycích, které uvádějí kompletní řadu produktů.

Chcete-li zobrazit dostupné webové stránky, použijte:

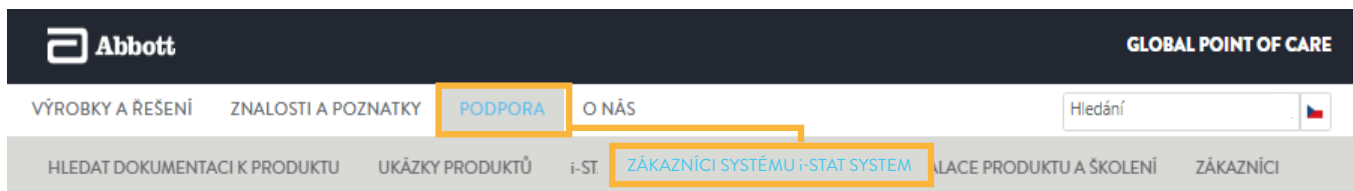
- nástroj pro výběr země v horní navigaci, nebo
- nástroj pro výběr vlajky země, který se nachází vpravo od vyhledávacího pole.



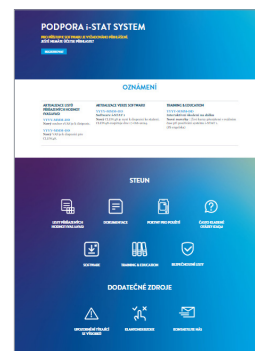
Pokud vaše země není uvedena v seznamu nebo pokud obsah podpory *i-STAT* není umístěn na webových stránkách vaší země, navštivte naše celosvětové stránky, které nabízejí zdroje podpory v několika jazycích.

PŘECHOD K PODPOŘE SYSTÉMU i-STAT

Pro přístup k obsahu podpory v horní navigační nabídce vyberte **Podpora > *i-STAT* Zákaznický systém**.



Tím se dostanete na vstupní stránku podpory systému *i-STAT System*, kde si můžete procházet odkazy na dostupný obsah. Všimněte si, že pro přístup k obsahu podpory se nevyžaduje přihlášení, s výjimkou softwaru přístroje. Více informací o registraci/heslech/přihlášení na webu naleznete na straně 4.



i-STAT SYSTÉMOVÁ PODPORA ÚVODNÍ STRÁNKA



REGISTRACE

Pokud ještě nejste na webu zaregistrováni, můžete se zaregistrovat pomocí tlačítka v banneru stránky nebo [zde](#).

OZNÁMENÍ

AKTUALIZACE LISTŮ PŘÍŘAZENÝCH HODNOT (VAS/eVAS)

YYYY-MM-DD
Nový soubor eVAS je k dispozici.

YYYY-MM-DD
Nový VAS je k dispozici pro CLEW48.

AKTUALIZACE VERZE SOFTWAREU

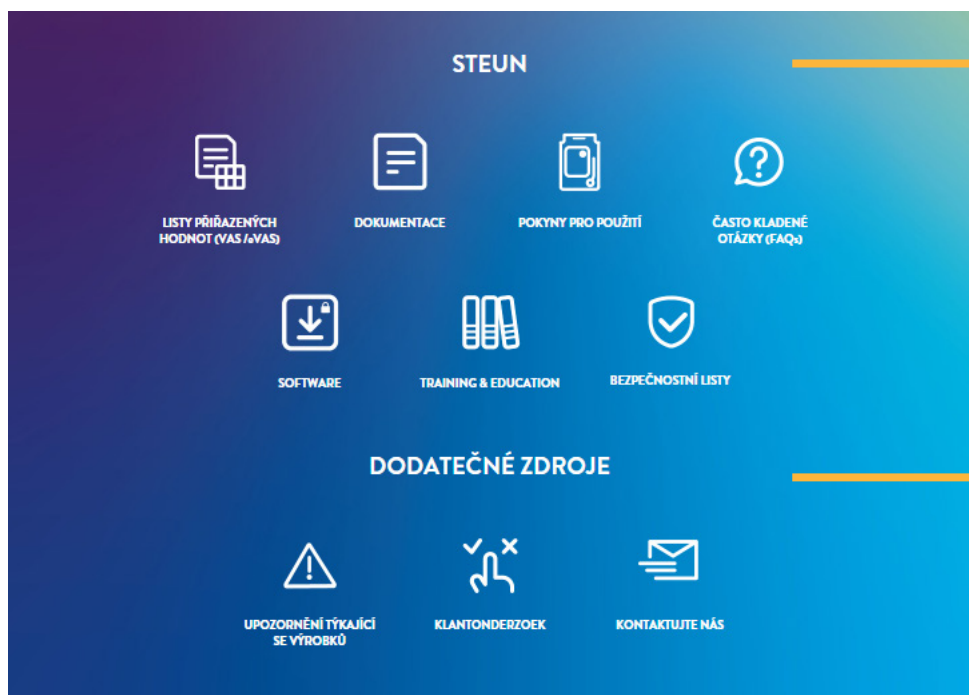
YYYY-MM-DD
Software i-STAT 1
Nový CLEW48 je nyní k dispozici ke stažení. CLEW48 expiruje dne 17-Oct-2024.

TRAINING & EDUCATION

YYYY-MM-DD
Interaktivní školení na dálku
Nové rozvrhy | Živé kurzy přenášené v reálném čase při používání systému i-STAT 1. (Př. anglicky)

OZNÁMENÍ

Aktualizujte informace o dostupnosti nových systémů VAS/eVAS, systémového softwaru a výukových zdrojů.



ODKAZY NA PODPŮRNÉ ZDROJE

Jednoduchá navigační nabídka podpory umožňuje přístup kliknutím (viz popis níže)

Poznámka: Přihlášení do systému se vyžaduje pouze pro přístup k softwaru přístroje. Pokud nemáte uživatelský účet a potřebujete získat přístup k softwaru, zaregistrujte se [zde](#).

ODKAZY NA DODATEČNÉ ZDROJE

Viz popis níže.

LISTY PŘÍŘAZENÝCH HODNOT

Přístup k informacím o přístroji VAS a eVAS

DOKUMENTACE

Systémové příručky, uživatelské manuály, stručné referenční příručky a technické bulletiny

POKYNY K POUŽITÍ

Informační listy pokynů k použití kazet & testů (CTIs) pro testovací kazetysystému i-Stat

ČASTO KLADENÉ DOTAZY

Zde najdete odpovědi na otázky týkající se podpory i-STAT a přístupu na webové stránky a navigace na nich

SOFTWARE

Přístup k softwaru pro přístroje a konektivitu výrobků i-STAT System (vyžaduje se přihlášení)

ŠKOLENÍ A VZDĚLÁVÁNÍ

Vzdělávací zdroje, interaktivní plány školení na dálku a další

BEZPEČNOSTNÍ LIST

Informace o materiálech použitých při výrobě výrobků i-STAT

UPOZORNĚNÍ NA PRODUKTY

Důležitá oznámení společnosti Abbott týkající se produktů

DOTAZNÍK PRO ZÁKAZNÍKY

Vaše možnost poskytnout zpětnou vazbu o oblasti podpory i-STAT na webových stránkách

KONTAKTUJTE NÁS

Získejte technickou podporu, kontaktujte zákaznický servis nebo zadejte obchodní dotaz. Pro zobrazení formuláře vyberte z rozbalovací nabídky produkt, který vás zajímá

ROZBALOVACÍ NABÍDKY NA STRÁNCE PODPORY

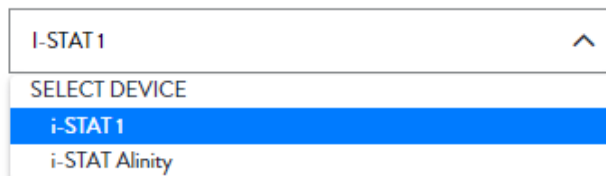
Při přechodu na podstránku podpory z hlavní vstupní stránky *podpory i-STAT* se zobrazí několik rozevíracích nabídek. Obsah stránky se vyplní na základě vašich voleb v nabídce, které se mohou mírně lišit v závislosti na navštívené webové adrese a stránce.

JAZYKOVÁ NABÍDKA

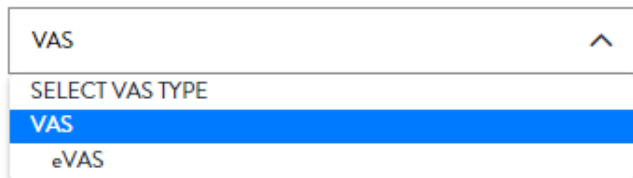
- Pouze na webu **Wordwide** je třeba vybrat jazyk, protože dokumenty podpory na tomto webu jsou k dispozici ve více jazycích.
- Na webových stránkách specifických pro danou zemi se automaticky zobrazuje jazyk, který je s danou stránkou spojen, takže na webových stránkách specifických pro danou zemi se nezobrazuje jazyková nabídka.

OSTATNÍ MENU

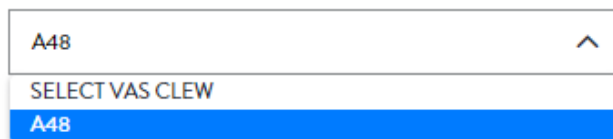
- Výběrem položky **ZAŘÍZENÍ** z nabídky rozbíjecího seznamu zobrazíte obsah podpory pro model přístroje, který používáte.



- Na stránce VAS a eVAS musíte **kromě výběru zařízení vybrat i TYP VAS**, který potřebujete:

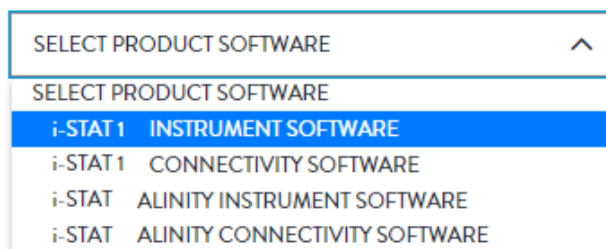


Jakmile vyberete TYP VAS, zobrazí se další rozbíjecí seznam, kde můžete vybrat požadovaný **VAS CLEW**:



MENU SOFTWARE

- V nabídce stránky *i-STAT Software* budete vyzváni k výběru **SOFTWARE PRODUKTU** (vyberte typ zařízení + software: **software přístroje** nebo **software pro konektivitu**).
- Přístup k softwaru vyžaduje registraci a vytvoření přihlašovacího jména a hesla (další informace naleznete na následující straně).



REGISTRACE NA WEBOVÝCH STRÁNKÁCH, PŘIHLAŠOVACÍ JMÉNA A HESLA

REGISTRACE A PŘÍSTUP

Přístup k systému *i-STAT* podpora nevyžaduje přihlášení uživatelů, pokud nemají přístup k softwaru.

- Pokud potřebujete přístup k softwaru a nemáte uživatelský účet, proveďte [registraci](#).

KOMUNIKAČNÍ PREFERENCE

- Své předvolby ohledně komunikace a údaje o účtu můžete kdykoli aktualizovat tím, že se přihlásíte a vyberete položku „MŮJ ÚČET“ v horním navigačním menu.

HESLA

Při registraci na webu a vytváření hesla se ujistěte, že splňuje VŠECHNA požadovaná kritéria:

- Minimálně 8 znaků
- Minimálně 1 písmeno
- Minimálně 1 číslice
- Minimálně 1 z těchto speciálních znaků: !, #, \$, %, ?, +, /, &, \, *, = (upozorňujeme, že @ není jedním z přípustných znaků)

Pokud nejsou splněna kritéria pro zadání hesla, bude váš účet odmítnut.

Měli byste obdržet e-mail s odkazem na obnovení hesla. Pokud jej do 10 minut neobdržíte, zkontrolujte složku nevyžádané pošty/spamu.

Pokud jste zapoměli své heslo nebo chcete heslo obnovit, vyberte v horní navigační nabídce webu *i-STAT* **PŘIHLÁŠENÍ** a poté na přihlašovací stránce vyberte možnost „zapomenuté heslo“.

JAK NÁS KONTAKTOVAT

Náš vstřícný tým je připraven vám pomoci vyřešit jakýkoli technický problém – stačí kliknout, nebo zavolat. Jsme odhodláni poskytnout vám potřebnou podporu.

TECHNICKÁ PODPORA E-MAILEM NEBO TELEFONEM

i-STAT PRODUKTY | POUZE USA A KANADA

Telefon: 1-800-366-8020 | Možnost 1

e-mail: techsvc@apoc.abbott.com

i-STAT PRODUKTY - MIMO USA A KANADU

ANGLICKY e-mail: oustechsvc@apoc.abbott.com

Nebo použijte webový formulář **KONTAKT**.

PICCOLO XPRESS PRODUKTY* | podpora Zoetis:

Telefon: 1-800-822-2947

e-mail: AB-PiccoloTechSupport@zoetis.com

i-STAT VETERINÁRNÍ PRODUKTY* | podpora Zoetis:

Pokud potřebujete poradit se systémem *i-STAT Alinity-V*, kontaktujte společnost Zoetis.

Telefon: 1-800-822-2947

* Společnost Abbott neprodává/nepodporuje tyto produkty mimo USA
Veškerou podporu pro tyto produkty poskytuje společnost Zoetis.

DOTAZY PROSTŘEDNICTVÍM WEBOVÝCH STRÁNEK

PRODEJ, TECHNICKÁ PODPORA NEBO ZÁKAZNICKÝ SERVIS

V horním navigačním menu webové stránky vyberte možnost **KONTAKT**. Pro zobrazení formuláře vyberte z rozbalovací nabídky produkt, který vás zajímá.

OBJEDNÁVKY | ZÁKAZNÍCI Z USA

(*i-STAT* & *PICCOLO XPRESS*)

ecommerce: e-abbott.com

e-mail: add.ecommerce@abbott.com

Telefon: 1-800-323-9100 volba 2

Pracovní doba: Po-Pá od 7:00 do 17:30 hodin SEČ

OBJEDNÁVKY - ZÁKAZNÍCI MIMO USA

i-STAT PRODUKTY:

Objednávání, vrácení produktů a pomoc s kredity

e-mail: intlsvc@apoc.abbott.com

Nebo se s objednávkou obraťte na místního distributora/partnerskou společnost.

NAVIGACE NA DALŠÍ OBSAH PROSTŘEDNICTVÍM NAVIGAČNÍHO MENU NEJVYŠŠÍ ÚROVNĚ*

MENU VÝROBKŮ A ŘEŠENÍ

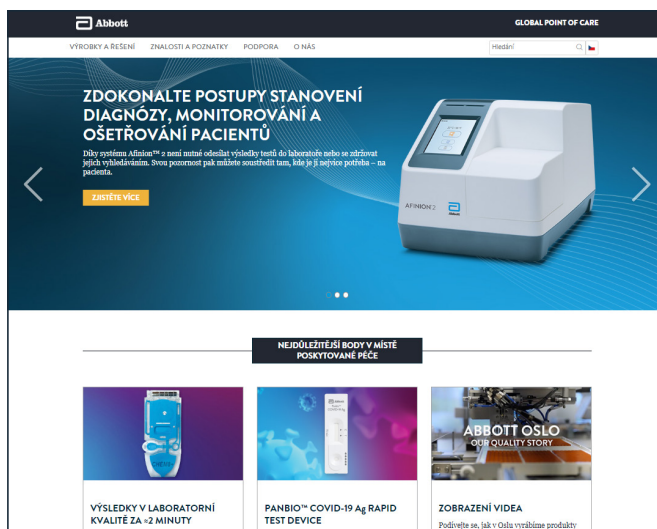
- **ŘEŠENÍ** Informace, které nabízejí řešení běžných problémů ve zdravotnictví.
- **KATALOG VÝROBKŮ** Prozkoumejte produkty dostupné na webu - filtrujte podle značky, oblasti diagnostiky a dalších parametrů.

MENU ZNALOSTÍ A POZNATKŮ

- **STANOVISKA** Články týkající se testování v místě péče o pacienta.
- **PŘÍBĚHY ZÁKAZNÍKŮ** Články a případové studie se skutečnými příběhy o používaných produktech v místě poskytované péče.
- **WEBINÁŘE** Dříve nahrané webové semináře na témata týkající se testování v místě péče o pacienta, klinických aplikací a lékařské vědy.

MENU O NÁS

- **AKCE** Prohlédněte si kalendář nadcházejících akcí, na kterých bude zastoupena diagnostika v místě péče o pacienta společnosti Abbott.



*Obsah se liší podle webové stránky země.

DĚKUJEME, ŽE JSTE SE ROZHODLI SPOLUPRACOVAT SE SPOLEČNOSTÍ ABBOTT V OBLASTI TESTOVÁNÍ V MÍSTĚ PÉČE O PACIENTA.

Výrobky *in vitro* pouze pro diagnostické účely. Ne všechny produkty jsou dostupné ve všech zemích. Dostupnost podpůrného obsahu se liší podle jednotlivých stránek; pro zobrazení dostupného podpůrného obsahu pro trhy mimo USA navštivte stránky Worldwide.
©2024 Abbott | Všechna práva vyhrazena. *i-STAT* a *Alinity* jsou ochranné známky společnosti Abbott. *Piccolo Xpress* je ochranná známka společnosti Abaxis, Inc.

Webová stránka GPOC Navigační příručka podpory *i-STAT* 1.0 08-2024-37-CS

