

GENERELLE OPLYSNINGER OM WEBSTEDET

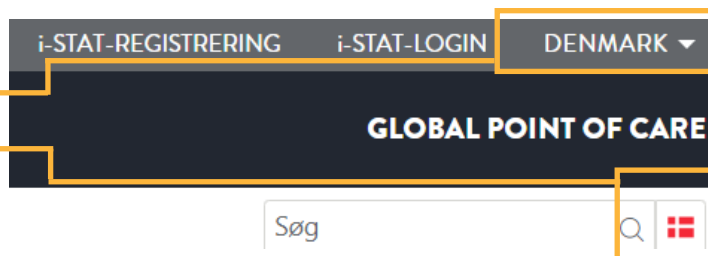
Webstedet globalpointofcare.abbott tilbyder en enkelt, praktisk destination for Abbott-produkter og supportoplysninger vedrørende virksomhedens patientnære diagnostik og hurtigdiagnostikprodukter, inklusive i-STAT-systemet, BinaxNOW, ID NOW, Afinion og andre. Abbotts patientnære diagnostikafdeling understøtter i-STAT 1 og i-STAT Alinity, InfoHQ, samt Piccolo Xpress (markedsført i USA).

WEBSTEDETS GEOGRAFI

i-STAT-familien af produkter findes på mange landes websteder på forskellige sprog.

For at se de tilgængelige websteder, brug enten:

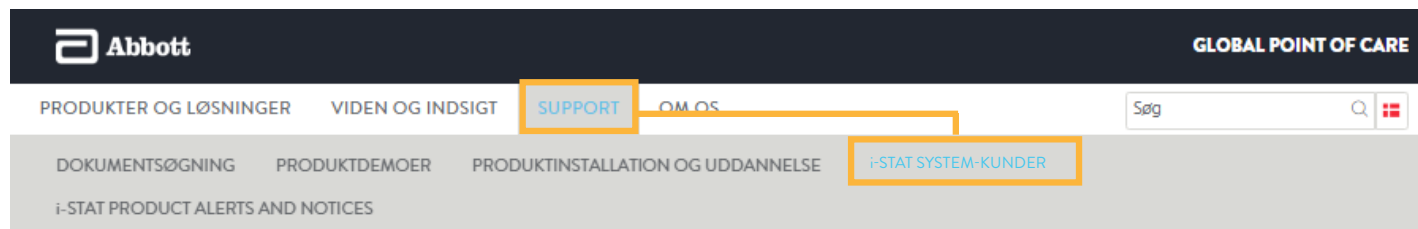
- landevælgeren på den øverste navigation -eller-
- landeflagvælgeren placeret til højre for søgefeltet.



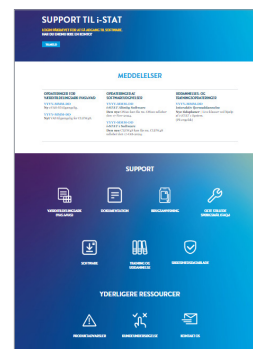
Hvis dit land ikke er på listen, eller hvis i-STAT-supportindholdet ikke er hostet på dit lands websted, besøg vores verdensomspændende websted, som tilbyder supportressourcer på flere sprog.

NAVIGERER TIL i-STAT-SYSTEMSUPPORT

For at få adgang til supportindhold fra den øverste navigationsmenu skal du vælge **Support > i-STAT System Customers**.



Dette bringer dig til [i-STAT Systemsupportlandingssiden](#) med links til tilgængeligt supportindhold. Bemærk, at der ikke kræves login for at få adgang til supportindhold undtagen instrumentsoftware. Se side 4 for yderligere oplysninger om webstedsregistrering/adgangskoder/login.



LANDINGSSIDE TIL i-STAT SYSTEMSUPPORT

SUPPORT TIL i-STAT

LOGIN PÅKRÆVET FOR AT FÅ ADGANG TIL SOFTWARE.
HAR DU ENDNU IKKE EN KONTO?

TILMELD

REGISTRER

Hvis du ikke aktuelt er registreret på webstedet, kan du bruge registreringsknappen i sidebanneret eller registrere dig [her](#).

MEDDELELSER

OPDATERINGER FOR VÆRDITILDELINGSARK (VAS/eVAS)

YYYY-MM-DD
Ny eVAS-fil tilgængelig.

YYYY-MM-DD
Nyt VAS tilgængelig for CLEW48.

OPDATERINGER AF SOFTWAREUDGIVELSER

YYYY-MM-DD
i-STAT Affinity Software
Den nye OS120 kan fås nu. OS120 udløber den 17-Nov-2024.

YYYY-MM-DD
i-STAT 1 Software
Den nye CLEW48 kan fås nu. CLEW48 udløber den 17-Oct-2024.

UDDANNELSES- OG TRÆNINGSDATERINGER

YYYY-MM-DD
Interaktiv fjernuddannelse
Nye tidsplaner | Live klasser ved hjælp af i-STAT 1 System.
(På engelsk)

MEDDELELSER

Hold dig opdateret om tilgængeligheden af nye VAS/eVAS, systemsoftware og læringsressourcer.

LINKS TIL SUPPORTRESSOURCER

Den enkle supportnavigationsmenu giver med et enkelt klik adgang til indhold grupperet efter emne (se beskrivelse nedenfor).

Bemærk: Login kun påkrævet for at få adgang til instrumentsoftware. Hvis du ikke har en brugerkonto og har brug for at få adgang til software, skal du registrere dig.

SUPPORT



VÆRDITILDELINGSARK
(VAS /eVAS)



DOKUMENTATION



BRUGSANVISNING



OFTETILLEDE
SPØRGSMÅL (FAQ)



SOFTWARE



TRÆNING OG
UDDANNELSE



SIKKERHEDSDATABLADE

YDERLIGERE RESSOURCER



PRODUKTADVARSLER



KUNDEUNDERSØGELSE



KONTAKT OS

LINKS TIL YDERLIGERE RESSOURCER

Se bekrivelse nedenfor.

VÆRDITILDELINGSARK

Få adgang til instrumentets VAS- og eVAS-oplysninger

DOKUMENTATION

Systemvejledninger, brugervejledninger, hurtigevejledninger og tekniske bulletiner

BRUGSANVISNINGER

Brugsanvisninger og kassette- og testinformationsark (CTI)

OFTETILLEDE SPØRGSMÅL

Find svar på spørgsmål vedrørende adgang til og navigation i i-STAT-support og webstedet

SOFTWARE

Få adgang til instrument- og konnektivitetssoftware til dine i-STAT System-produkter (login påkrævet)

UNDERVISNING OG UDDANNELSE

Læringsressourcer, herunder i-STAT Learning System, interaktive fjernundervisningsskemaer og mere

SIKKERHEDSDATABLAD

Oplysninger om de materialer, der bruges til fremstilling af i-STAT-produkter, herunder materialesammensætning, førstehjælpsforanstaltninger, håndtering og opbevaring osv

PRODUKTADVARSLER

Vigtige, produktrelaterede meddelelser fra Abbott

KUNDEUNDERSØGELSE

Din mulighed for at give feedback om i-STAT-supportområdet på webstedet

KONTAKT OS

Få teknisk support, kontakt kundeservice eller foretag en salgsforespørgsel. Vælg det produkt der interesserer dig fra rullemenuen for at få vist formularen

RULLEMENUER PÅ SUPPORTSIDEN

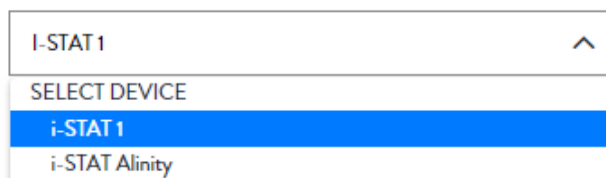
Når du navigerer til en supportunderside fra hovedsiden for *i-STAT Support*, vil du se flere rullemenuer. Sidens indhold vil blive udfyldt med udgangspunkt i dine menuvalg, som kan variere en smule afhængigt af det besøgte websted og den besøgte side.

SPROGMENU

- Kun på det verdensomspændende websted skal du **vælge et sprog**, da supportdokumenter på dette websted er tilgængelige på flere sprog.
- Landespecifikke websteder viser automatisk det sprog, der er knyttet til webstedet, så du vil ikke se sprogmenuen på landespecifikke websteder.

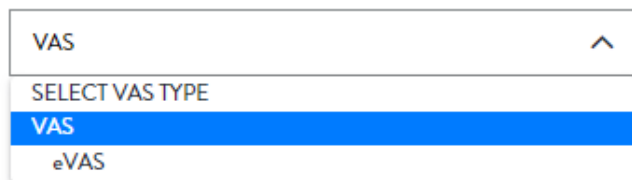
ANDRE MENUER

- Vælg **ENHEDEN** fra rullemenuen for at få vist supportindhold for den instrumentmodel, du bruger.



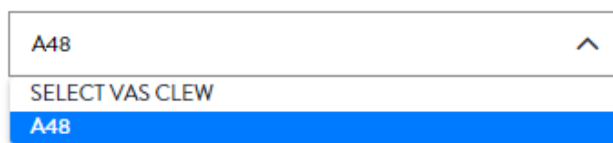
i-STAT 1	^
SELECT DEVICE	
i-STAT 1	
i-STAT Alinity	

- På siden VAS og eVAS skal du **vælge, hvilken VAS-TYPE** du skal bruge ud over at vælge en enhed:



VAS	^
SELECT VAS TYPE	
VAS	
eVAS	

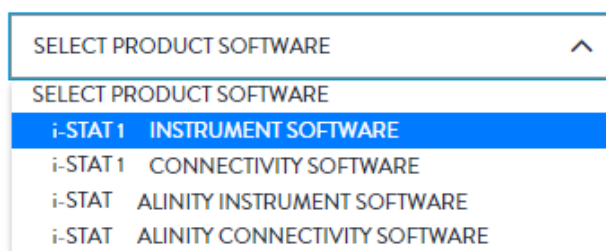
Når du har valgt VAS-TYPE, vises en anden rullemenu, hvor du kan vælge den ønskede **VAS CLEW**:



A48	^
SELECT VAS CLEW	
A48	

SOFTWAREMENUER

- På sidemenuen *i-STAT-software* bliver du bedt om at vælge en **PRODUKTSOFTWARE** (vælg enhed + softwaretype: **instrumentsoftware** eller **konnektivitetssoftware**).
- Adgang til software kræver registrering og oprettelse af et login og adgangskode (se næste side for yderligere oplysninger).



SELECT PRODUCT SOFTWARE		^
SELECT PRODUCT SOFTWARE		
i-STAT 1	INSTRUMENT SOFTWARE	
i-STAT 1	CONNECTIVITY SOFTWARE	
i-STAT	ALINITY INSTRUMENT SOFTWARE	
i-STAT	ALINITY CONNECTIVITY SOFTWARE	

WEBSTEDSREGISTRERING, LOGIN OG ADGANGSKODE

REGISTRERING OG ADGANG

Adgang til i-STAT System-support kræver ikke, at brugere logger ind, medmindre de skal have adgang til softwaren.

- Hvis du skal have adgang til software og ikke har en brugerkonto, skal du bruge et øjeblik på at [registrere dig](#).

KOMMUNIKATIONSPRÆFERENCER

- Opdater dine kommunikationspræferencer og kontooplysninger ved at logge ind og vælge **MIN KONTO** fra den øverste navigationsmenu.

ADGANGSKODER

Når du registrerer dig på siden og opretter din adgangskode, skal du sikre dig, at den opfylder ALLE de påkrævede kriterier:

- Mindst 8 tegn
- Mindst 1 bogstav
- Mindst 1 tal
- Mindst 1 af disse specialtegn: !, #, \$, %, ?, +, /, &, \, *, =
(bemærk, at @ ikke er et af de acceptable tegn)

Din konto vil blive afvist, hvis adgangskodekriterierne ikke er opfyldt.

Du bør modtage en e-mail med et link til at nulstille din adgangskode. Hvis du ikke modtager den inden for 10 minutter, skal du tjekke din junk-/spam-mappe.

Hvis du har glemt din adgangskode eller ønsker at nulstille din adgangskode, skal du vælge **i-STAT-LOGIN** fra webstedets øverste navigationsmenu og derefter vælge "glemt adgangskode" på login-siden.

SÅDAN KONTAKTER MAN OS

Uanset om du foretrækker at klikke eller ringe, er vores venlige team altid klar til at hjælpe dig. Vi vil med glæde give dig den support, du har brug for.

TEKNISK SUPPORT VIA EMAIL ELLER TELEFON

i-STAT-PRODUKTER | KUN USA OG CANADA

Telefon: 1-800-366-8020 | Mulighed 1

e-mail: techsvc@apoc.abbott.com

i-STAT-PRODUKTER – UDEN FOR USA OG CANADA

ENGELSK e-mail: oustechsvc@apoc.abbott.com

Eller brug webstedets KONTAKT-formular.

PICCOLO XPRESS-PRODUKTER* | Zoetis support:

Telefon: 1-800-822-2947

e-mail: AB-PiccoloTechSupport@zoetis.com

i-STAT-VETERINÆRE PRODUKTER* | Zoetis support:

Kontakt Zoetis for at få hjælp vedrørende i-STAT Alinity-V.

Telefon: 1-800-822-2947

FORESPØRGSER VIA WEBSTEDET

SALG, TEKNISK SUPPORT ELLER KUNDESERVICE

Vælg KONTAKT fra webstedets øverste navigationsmenu. Vælg det produkt, der interesserer dig, fra rullemenuen for at få vist kontaktformularen, der kan udfyldes.

ORDRER | KUNDER I USA

(i-STAT og PICCOLO XPRESS)

e-handel: e-abbott.com

e-mail: add.ecommerce@abbott.com

Telefon: 1-800-323-9100 mulighed 2

Åbningstider: Man-fre 7.00 til 17.30 CT

ORDRER - KUNDER UDEN FOR USA

i-STAT-PRODUKTER:

Bestilling, returnering af produkter og hjælp med kreditter

e-mail: intlsvc@apoc.abbott.com

Eller kontakt din lokale distributør/partner for at bestille.

* Abbott sælger/understøtter ikke disse produkter uden for USA
Al support til disse produkter leveres af Zoetis.

NAVIGERING TIL ANDET INDHOLD VIA DEN ØVERSTE NAVIGATIONSMENU

MENU MED PRODUKTER OG LØSNINGER

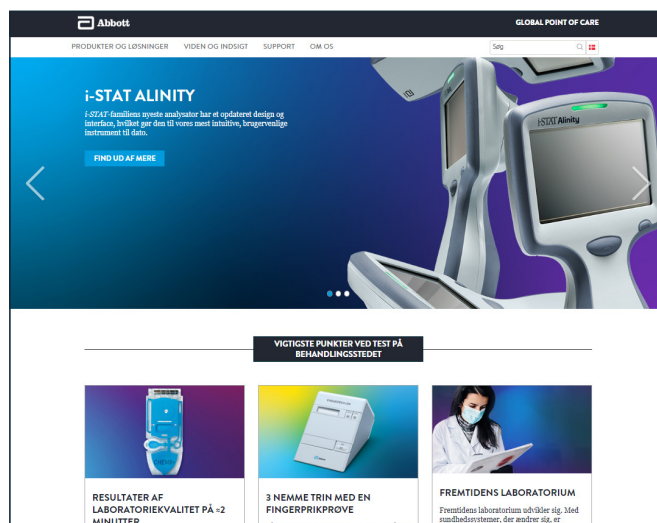
- **LØSNINGER** Oplysninger, der tilbyder løsninger på almindelige sundhedsudfordringer.
- **PRODUKTKATALOG** Udforsk produkter, der er tilgængelige på webstedet -- filtrer efter mærke, diagnoseområde og mere.

MENU MED VIDEN OG INDSIGT

- **SYNSPUNKTER** Artikler relateret til test på behandlingsstedet.
- **KUNDEHISTORIER** Artikler og casestudier med rigtige historier om patientnære produkter, der er i brug.
- **WEBINAR** Tidligere optagne webinarer om emner relateret til test på behandlingsstedet, kliniske anvendelser og lægevidenskab.

OM OS-MENU

- **ARRANGEMENTER** Se en kalender over kommende arrangementer, hvor Abbotts patientnære diagnostik vil blive repræsenteret eller se andre Abbott-sponsorede arrangementer.



*Indhold varierer afhængigt af webstedets land.

TAK, FORDI DU VALGTE ABBOTT TIL DINE PATIENTNÆRE DIAGNOSTIKTESTBEHOV.

Produkter udelukkende til *in vitro*-diagnostisk brug. Billeder er kun vejledende, noget indhold kan have ændret sig siden dette materiale blev udgivet. Tilgængeligheden af supportindhold er forskellig fra websted til websted. Besøg det verdensomspændende websted for at se tilgængeligt supportindhold til ikke-amerikanske markeder.

©2024 Abbott | Alle rettigheder forbeholdes. *i-STAT* og *Alinity* er varemærker tilhørende Abbott. *Piccolo Xpress* er et varemærke tilhørende Abaxis, Inc.