

## ALLGEMEINE WEBSITE-INFORMATIONEN

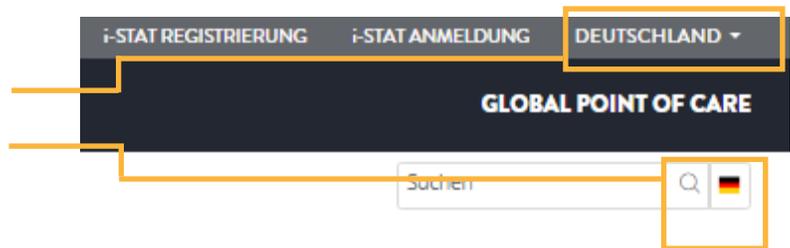
Die Website [globalpointofcare.abbott](http://globalpointofcare.abbott) bietet eine zentrale, praktische Anlaufstelle für Abbott-Produkt- und Support-Informationen zu seinen Point-of-Care- und Schnelltest-Produkten, darunter *i-STAT System*, *BinaxNOW*, *ID NOW*, *Afinion* und andere. Abbotts Abteilung für Point-of-Care-Diagnostik unterstützt *i-STAT 1* und *i-STAT Alinity*, *InfoHQ* sowie *Piccolo Xpress* (Vermarktung in den USA).

## WEBSITE-GEOGRAPHIE

Es gibt mehrere länderspezifische Seiten in verschiedenen Sprachen, die die *i-STAT* Produktfamilie vorstellen.

Um die verfügbaren Websites anzuzeigen, verwenden Sie entweder:

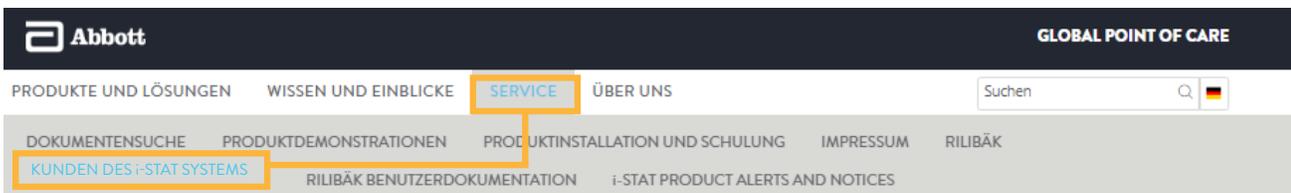
- die Länderauswahl oben im Navigationsfeld - oder -
- klicken Sie auf die entsprechende Flagge rechts neben dem Suchfeld.



Wenn Ihr Land nicht aufgeführt ist oder die Support-Inhalte von *i-STAT* nicht auf der Website Ihres Landes gehostet werden, besuchen Sie unsere **weltweite Website**, die Support-Ressourcen in mehreren Sprachen bietet.

## NAVIGATION ZUM i-STAT SYSTEM SUPPORT

Um auf Support-Inhalte zuzugreifen, wählen Sie im oberen Navigationsmenü **Support > i-STAT System-Kunden**.



Dadurch gelangen Sie auf die Zielseite des *i-STAT System-Supports* mit Links zu verfügbaren Support-Inhalten. Beachten Sie, dass für den Zugriff auf Support-Inhalte mit Ausnahme der *Instrumentensoftware* keine Anmeldung erforderlich ist. Weitere Informationen zu Registrierung/Passwörtern/Anmeldung auf der Website finden Sie auf Seite 4.



# ZIELSEITE DES i-STAT SYSTEM SUPPORT



## REGISTRIERUNG

Wenn Sie noch nicht auf der Website registriert sind, können Sie den Registrierungs-Button im Seiten-Banner verwenden oder sich [hier](#) registrieren.

## ANKÜNDIGUNGEN

### AKTUALISIERUNGEN DER WERTZUWEISUNGSBLÄTTER (VAS/eVAS)

**YYYY-MM-DD**  
Neue eVAS-Datei verfügbar.

**YYYY-MM-DD**  
Neue VAS für CLEW48 verfügbar.

### AKTUALISIERUNGEN DER SOFTWAREVERSIONEN

**YYYY-MM-DD**  
i-STAT Affinity Software  
Die neue OS120 ist jetzt verfügbar.  
OS120 läuft am 17-Nov-2024 ab.

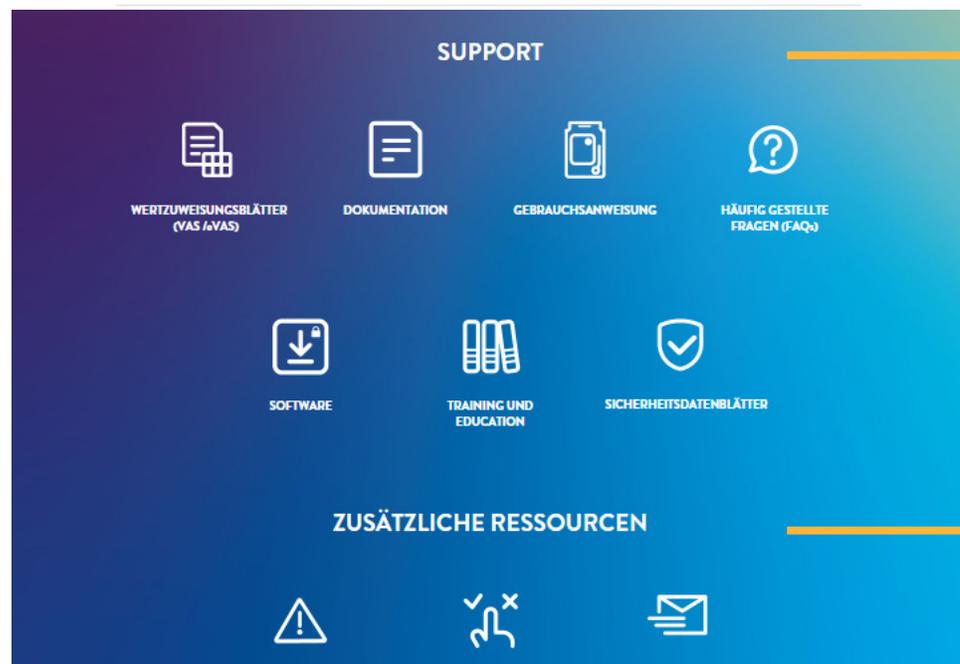
**YYYY-MM-DD**  
i-STAT 1 Software  
Die neue CLEW48 ist jetzt verfügbar.  
CLEW48 läuft am 17-Oct-2024 ab.

### TRAINING & EDUCATION

**YYYY-MM-DD**  
Interaktive Fernschulung  
Neue Pläne | Live-Kurse zur Benutzung des i-STAT 1 System.  
(In English)

## ANKÜNDIGUNGEN

Bleiben Sie über die Verfügbarkeit neuer VAS/eVAS, Systemssoftware und Lernressourcen auf dem Laufenden.



## LINKS ZUR UNTERSTÜTZUNG DER RESSOURCEN

Über das einfache Support-Navigationsmenü können Sie mit nur einem Klick auf Themen zugreifen, die nach Inhalten geordnet sind (siehe Beschreibungen weiter unten).

*Hinweis:* Sie müssen nur dann angemeldet sein, wenn Sie auf die Instrumentensoftware zugreifen wollen. Wenn Sie kein Benutzerkonto haben und auf Software zugreifen müssen, [registrieren Sie sich](#).

## LINKS ZU ZUSÄTZLICHEN RESSOURCEN

Siehe Beschreibung weiter unten.

### WERTZUWEISUNGSBLÄTTER

Zugriff auf VAS- und eVAS-Informationen des Instruments

### DOKUMENTATION

Systemhandbücher, Bedienungsanleitungen, Kurzanleitungen und technische Bulletins

### GEBRAUCHSANWEISUNGEN

Gebrauchsanweisungen sowie Kassetten- und Testinformationen (CTI)

### HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

Antworten auf Fragen zum i-STAT Support sowie zum Zugriff und zur Navigation auf der Website

### SOFTWARE

Zugriff auf Instrumenten- und Konnektivitätssoftware für Ihre i-STAT System-Produkte (Anmeldung erforderlich)

### AUS- UND WEITERBILDUNG

Schulungsressourcen, interaktive Fernschulungen und mehr

### SICHERHEITSDATENBLÄTTER

Informationen über die bei der Herstellung von i-STAT Produkten verwendeten

### PRODUKTWARNUNGEN

Wichtige, produktbezogene Hinweise von Abbott

### KUNDENBEFRAGUNG

Ihre Möglichkeit, Feedback zum i-STAT Support-Bereich der Website abzugeben

### KONTAKTIEREN SIE UNS

Erhalten Sie technischen Support, kontaktieren Sie den Kundendienst oder stellen Sie eine Verkaufsanfrage. Wählen Sie das gewünschte Produkt aus dem Dropdown-Menü, um das Formular anzuzeigen

## DROP-DOWN-MENÜS AUF SUPPORT-SEITEN

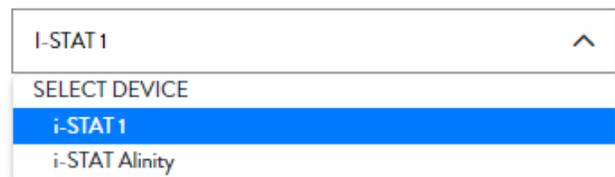
Beim Navigieren von der Haupt-*i-STAT Support*-Zielseite zu einer Support-Unterseite sehen Sie mehrere Drop-Down-Menüs. Der Seiteninhalt wird basierend auf Ihrer jeweiligen Menüauswahl gefüllt und kann abhängig von der besuchten Website und Seite leicht variieren.

### SPRACHENMENÜ

- Nur auf der weltweiten Website müssen Sie eine **Sprache auswählen**, da die Support-Dokumente auf dieser Website in mehreren Sprachen verfügbar sind.
- **Länderspezifische Websites zeigen automatisch die mit der Website verbundene Sprache an**, sodass Sie das Sprachmenü auf länderspezifischen Websites nicht sehen.

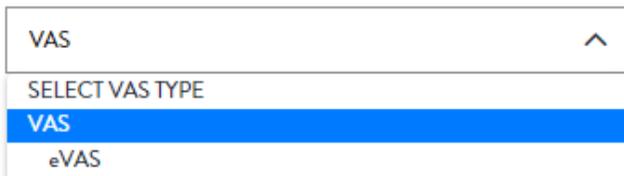
### WEITERE MENÜS

- Wählen Sie das **GERÄT** aus dem Dropdown-Menü, um Support-Inhalte für das von Ihnen verwendete Modell des Instruments anzuzeigen.



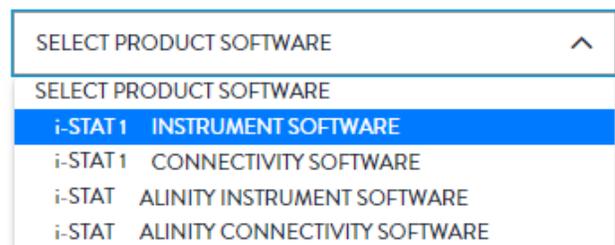
- Auf der VAS- und eVAS-Seite müssen Sie neben der Geräteauswahl auch **den VAS-TYP auswählen**:

Nachdem Sie den VAS-TYP ausgewählt haben, erscheint eine weitere Dropdown-Liste, in der Sie die gewünschte **VAS-CLEW** auswählen können:



### SOFTWARE-MENÜS

- Im *i-STAT Software*-Seitenmenü werden Sie aufgefordert, eine **PRODUKTSOFTWARE** auszuwählen (Gerät + Softwaretyp wählen: **Instrumentensoftware** oder **Konnektivitätssoftware**).
- Der Zugriff auf die Software erfordert eine Registrierung und die Einrichtung eines Logins und Passworts (weitere Informationen finden Sie auf der nächsten Seite).



# WEBSITE-REGISTRIERUNG, LOGIN UND PASSWÖRTER

## REGISTRIERUNG UND ZUGANG

Für den Zugriff auf den *i-STAT System*-Support sind Benutzer nicht verpflichtet, sich anzumelden, es sei denn, sie greifen auf Software zu.

- Wenn Sie auf Software zugreifen müssen und derzeit kein Benutzerkonto haben, nehmen Sie sich einen Moment Zeit, um sich zu [registrieren](#).

## PASSWÖRTER

Stellen Sie, wenn Sie sich auf der Website registrieren und Ihr Passwort erstellen, sicher, dass ALLE erforderlichen Kriterien erfüllt sind:

- mindestens 8 Zeichen
- mindestens 1 Buchstabe
- mindestens 1 Ziffer
- mindestens 1 der folgenden Sonderzeichen: !, #, \$, %, ?, +, /, &, \, \*, = (beachten Sie, dass @ als Zeichen nicht zulässig ist)

Die Erstellung Ihres Kontos wird abgelehnt, wenn die Passwortkriterien nicht erfüllt sind.

## SO ERREICHEN SIE UNS

Egal, ob Sie lieber klicken oder anrufen möchten, unser freundliches Team ist stets bereit, Sie zu unterstützen. Wir sind stets darauf bedacht, Ihnen die Unterstützung zu geben, die Sie benötigen.

### TECHNISCHER SUPPORT PER E-MAIL ODER TELEFON

#### **i-STAT-PRODUKTE | NUR USA UND KANADA**

Tel.: 1-800-366-8020 | Option 1

E-Mail: [techsvc@apoc.abbott.com](mailto:techsvc@apoc.abbott.com)

#### **i-STAT PRODUKTE – AUSSERHALB DER USA UND KANADAS**

ENGLISCH E-Mail: [oustechsvc@apoc.abbott.com](mailto:oustechsvc@apoc.abbott.com)

Oder nutzen Sie das KONTAKTformular der Website.

#### **PICCOLO XPRESS PRODUKTE\* | Zoetis Support:**

Telefon: 1-800-822-2947

E-Mail: [AB-PiccoloTechSupport@zoetis.com](mailto:AB-PiccoloTechSupport@zoetis.com)

#### **i-STAT VETERINÄRMEDIZINISCHE PRODUKTE\* |**

Zoetis Support:

Wenn Sie Hilfe mit Ihrem *i-STAT Alinity-V* benötigen, wenden Sie sich bitte an Zoetis.

Telefon: 1-800-822-2947

\* Abbott verkauft/unterstützt diese Produkte nicht außerhalb der USA.  
Sämtlicher Support für diese Produkte wird von Zoetis bereitgestellt.

## KOMMUNIKATIONSEINSTELLUNGEN

- Aktualisieren Sie Ihre Kommunikationseinstellungen und Kontodaten, indem Sie sich anmelden und im oberen Navigationsmenü **MEIN KONTO** auswählen.

Sie sollten eine E-Mail mit einem Link erhalten, um Ihr Passwort zurückzusetzen. Wenn Sie es nicht innerhalb von 10 Minuten erhalten, schauen Sie in Ihrem Junk-/Spam-Ordner nach.

Wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben oder Ihr Passwort zurücksetzen möchten, wählen Sie **i-STAT LOGIN** im oberen Navigationsmenü der Website und dann auf der Anmeldeseite „Passwort vergessen“.

## ANFRAGEN ÜBER DIE WEBSITE

### **VERTRIEB, TECHNISCHER SUPPORT ODER KUNDENDIENST**

Wählen Sie im Navigationsmenü oben auf der Website **KONTAKT**. Wählen Sie das Produkt Ihrer Wahl aus dem Dropdown-Menü aus, um das Kontaktformular zum Ausfüllen anzuzeigen.

### **BESTELLUNGEN | KUNDEN IN DEN USA**

(i-STAT und PICCOLO XPRESS)

**E-Commerce:** [e-abbott.com](http://e-abbott.com)

**E-Mail:** [add.ecommerce@abbott.com](mailto:add.ecommerce@abbott.com)

**Tel.:** 1-800-323-9100 Option 2

**Geschäftszeit:** Mo–Fr 7 Uhr bis 17:30 Uhr Central Time (CT)

### **BESTELLUNGEN - KUNDEN AUSSERHALB DER USA**

#### **i-STAT PRODUKTE:**

Bestellung, Rücksendung von Produkten und Hilfe bei Gutschriften

**E-Mail:** [intlsvc@apoc.abbott.com](mailto:intlsvc@apoc.abbott.com)

Oder wenden Sie sich für Bestellungen an Ihren Händler/ Partner vor Ort.

## NAVIGATION ZU ANDEREN INHALTEN ÜBER DAS TOP-LEVEL-NAVIGATIONS MENÜ\*

### MENÜ PRODUKTE UND LÖSUNGEN

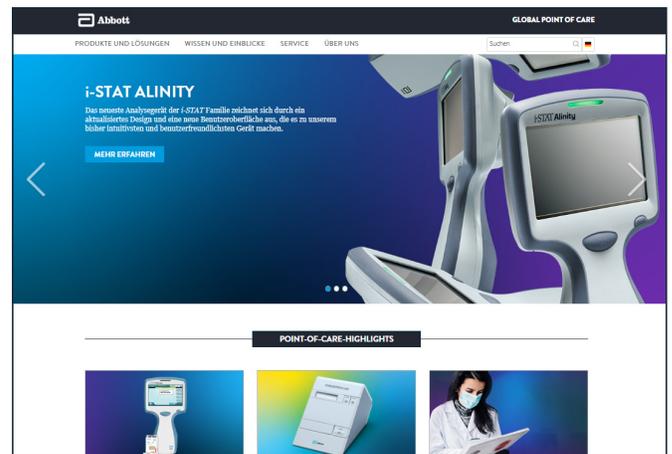
- **LÖSUNGEN** Informationen, die Lösungen für allgemeine Herausforderungen im Gesundheitswesen bieten.
- **PRODUKTKATALOG** Entdecken Sie auf der Website verfügbare Produkte – filtern Sie nach Marke, Diagnosebereich und mehr.

### MENÜ WISSEN UND EINBLICKE

- **STANDPUNKTE** Artikel zu Point-of-Care-Tests.
- **KUNDENBERICHTE** Reale Geschichten über verwendete Point-of-Care-Produkte.
- **WEBINARE** Zuvor aufgezeichnete Webinare zu Themen aus den Bereichen Point-of-Care-Tests, klinische Anwendungen und medizinische Wissenschaft.

### MENÜ INFO

- **EREIGNISSE** Sehen Sie sich einen Kalender mit kommenden Veranstaltungen an, bei denen die Point-of-Care-Diagnostik von Abbott vertreten sein wird.



\*Die Inhalte variieren je nach Land.

## VIELEN DANK, DASS SIE SICH FÜR IHRE POINT-OF-CARE-TESTS FÜR ABBOTT ENTSCIEDEN HABEN

Nur für die *In-vitro*-Diagnostik bestimmt. Nicht alle Produkte sind in allen Ländern verfügbar. Die Support-Inhalte können von Website zu Website unterschiedlich bzw. auf einigen Websites nicht verfügbar sein. Besuchen Sie die weltweite Website, um verfügbare Support-Inhalte für nicht in den USA ansässige Märkte anzuzeigen. Die Bilder dienen der Veranschaulichung. Einige Inhalte können sich seit der Veröffentlichung geändert haben.

©2024 Abbott | Alle Rechte vorbehalten. *i-STAT* und *Alinity* sind Marken von Abbott. *Piccolo Xpress* ist eine Marke von Abaxis, Inc.

GPOC-Website *i-STAT* Support Navigationsleitfaden 1.0 08-2024-37-DE

