

# NAVEGACIÓN POR EL CONTENIDO DE I-STAT SYSTEM EN WWW.GLOBALPOINTOFCARE.ABBOTT

# INFORMACIÓN GENERAL DE LA PÁGINA WEB

La página web globalpointofcare.abbott ofrece un destino único y cómodo con información sobre productos y soporte de Abbott para sus productos de diagnóstico rápido y de punto de atención al paciente, incluyendo *i-STAT System, BinaxNOW, ID NOW, Afinion y otros.* La división de diagnóstico inmediato de Abbott ofrece ayuda sobre *i-STAT 1 e i-STAT Alinity, InfoHQ y Piccolo Xpress* (comercializado en EE. UU.).

## **GEOGRAFÍA DE LA PÁGINA WEB**

La familia de productos *i-STAT* está disponible en varios países y diversos idiomas. **Para ver las páginas web disponibles, utilice:** 

- el selector de país en la parte superior o
- el selector de banderas de país situado a la derecha del cuadro de búsqueda.



Si su país no aparece en la lista o el contenido de ayuda de *i*-STAT no está disponible en la página web de su país, visite nuestra página mundial, que ofrece recursos de ayuda en varios idiomas.

## NAVEGACIÓN POR LA AYUDA DE i-STAT SYSTEM

Para acceder al contenido de ayuda desde el menú principal de navegación, seleccione Ayuda > Clientes de i-STAT System.

Abbott					GLOBAL	POINT OF CARE
PRODUCTOS Y SOLUCIONES CONOCIMIENTO Y PERSPECTIVA	S AYUDA	SOBRE NOS	DTROS	1	Buscar	Q 🔳
BÚSQUEDA DE DOCUMENTACIÓN DE PRODUCTOS DEMOSTRA			CLIENTES DE	E i-STAT SYSTEM		

Llegará a la página de destino de la *ayuda de i-STAT System*, que incluye enlaces al contenido de ayuda disponible. Tenga en cuenta que no es necesario iniciar sesión para acceder al contenido de ayuda, *excepto para el software de instrumentos*. Consulte la página 4 para obtener más información sobre el registro, las contraseñas y el inicio de sesión en la página.



## PÁGINA DE DESTINO DE LA AYUDA DE i-STAT SYSTEM



#### HOJAS DE ASIGNACIÓN DE VALORES

Acceda a la información de VAS y eVAS del instrumento.

#### DOCUMENTACIÓN

Manuales del sistema, guías del usuario, guías de consulta rápida y boletines técnicos.

#### **INSTRUCCIONES DE USO**

Instrucciones de uso y hojas informativas sobre cartuchos y pruebas (CTI) para cartuchos de prueba de i-STAT System.

#### PREGUNTAS FRECUENTES

Encuentre respuestas a preguntas relacionadas con la ayuda de i-STAT, el acceso a páginas web y la navegación.

#### **SOFTWARE**

Acceda al software de instrumentos y conectividad de sus productos i-STAT System (se requiere iniciar sesión).

### FORMACIÓN Y EDUCACIÓN

Recursos de aprendizaje, programas de formación remota interactiva y mucho más.

#### FICHAS DE DATOS DE SEGURIDAD

Información sobre los materiales utilizados en la fabricación de productos i-STAT.

#### **REGISTRO**

Si no está registrado actualmente en la página web, puede utilizar el botón de registro del banner de la página o registrarse aquí.

#### **ANUNCIOS**

Manténgase al día sobre la disponibilidad de nuevos VAS/ eVAS, software del sistema y recursos de aprendizaje.

### **ENLACES A RECURSOS DE AYUDA**

El sencillo menú de navegación de la ayuda le permite acceder con un clic a contenidos agrupados por tema. Consulte las descripciones más abajo.

Nota: Solo se requiere iniciar sesión para acceder al software de instrumentos. Si no tiene una cuenta de usuario y necesita acceder al software, registrese.

#### **ENLACES A RECURSOS ADICIONALES**

Consulte las descripciones más abajo.

#### **ALERTAS DE PRODUCTOS**

Avisos importantes relacionados con los productos de Abbott.

#### **ENCUESTA A CLIENTES**

Una oportunidad de dar su opinión sobre el área de ayuda de *i*-STAT en la página web.

#### CONTACTAR

Obtenga soporte técnico, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente o realice una consulta de ventas. Seleccione el producto de su interés en el menú desplegable para que aparezca el formulario.

# MENÚS DESPLEGABLES DE LA PÁGINA DE AYUDA

Cuando navegue a una subpágina de ayuda desde la página destino de la *ayuda de i-STAT*, verá varios menús desplegables. La página se rellenará en función de las selecciones de los menús, que pueden variar ligeramente según la página web visitada.

## **MENÚ DE IDIOMA**

- Solo en la página web mundial es necesario seleccionar un idioma, ya que los documentos de ayuda de esta página están disponibles en varios idiomas.
- Las páginas web de países específicos muestran automáticamente el idioma asociado a la página, por lo que no verá el menú de idioma en esas páginas.

## **OTROS MENÚS**

 Seleccione el DISPOSITIVO en la lista desplegable para mostrar el contenido de ayuda para el modelo de instrumento que está utilizando.

I-STAT 1	^
SELECT DEVICE	
i-STAT 1	
i-STAT Alinity	

En la página de VAS y eVAS, debe **seleccionar el TIPO de VAS** que necesita, además de elegir un dispositivo: Una vez que haya seleccionado el TIPO de VAS, aparecerá otro menú desplegable para que pueda elegir el **VAS CLEW** deseado:

VAS ^	A48 ^	
SELECT VAS TYPE	SELECT VAS CLEW	٦
VAS	A48	
eVAS		

## **MENÚS DE SOFTWARE**

- En el menú de la página Software de i-STAT, se le pedirá que seleccione un SOFTWARE DEL PRODUCTO (seleccione dispositivo + tipo de software: software del instrumento o software de conectividad).
- El acceso al software requiere registrarse y establecer un nombre de usuario y contraseña (consulte la página siguiente para obtener más información).

SELECT PRODUCT SOFTWARE	^
SELECT PRODUCT SOFTWARE	
i-STAT 1 INSTRUMENT SOFTWARE	
i-STAT1 CONNECTIVITY SOFTWARE	
i-STAT ALINITY INSTRUMENT SOFTWARE	
i-STAT ALINITY CONNECTIVITY SOFTWARE	

## **REGISTRO EN LA PÁGINA WEB, INICIO DE SESIÓN Y CONTRASEÑAS**

## **REGISTRO Y ACCESO**

El acceso a la ayuda de *i-STAT System* no requiere que los usuarios inicien sesión, a menos que accedan al software.

• Si no tiene una cuenta de usuario y necesita acceder al software, regístrese.

## CONTRASEÑAS

Al registrarse en la página y crear su contraseña, asegúrese de cumplir TODOS los criterios necesarios:

- Mínimo de 8 caracteres
- Mínimo de 1 letra
- Mínimo de 1 número
- Mínimo de 1 de estos caracteres especiales: !, #, \$, %, ?, +, /, &, \, \*, = (tenga en cuenta que @ no es un carácter aceptable)

Su cuenta se rechazará si no se cumplen los criterios de contraseña.

### PREFERENCIAS DE COMUNICACIÓN

 Puede actualizar sus preferencias de comunicación y los datos de su cuenta iniciando sesión y seleccionando MI CUENTA en el menú de navegación superior.

Debe recibir un correo electrónico con un enlace para restablecer la contraseña. Si no lo recibe en 10 minutos, revise su carpeta de correo no deseado.

Si olvidó su contraseña o desea restablecerla, seleccione INICIO DE SESIÓN EN i-STAT en el menú de navegación superior de la página web y, a continuación, seleccione «Olvidé mi contraseña» en la página de inicio de sesión.

## CÓMO CONTACTAR CON NOSOTROS

Ya sea haciendo clic o llamando, nuestro amable equipo está listo para ayudarle. Nos esforzamos en ofrecerle la ayuda que necesita.

### SOPORTE TÉCNICO POR CORREO ELECTRÓNICO O TELÉFONO

### PRODUCTOS i-STAT | SOLO EE. UU. Y CANADÁ.

Teléfono: 1-800-366-8020 | Opción 1 Correo electrónico: techsvc@apoc.abbott.com

#### PRODUCTOS i-STAT | FUERA DE EE. UU. Y CANADÁ

INGLÉS **Correo electrónico:** oustechsvc@apoc.abbott.com O utilice el formulario de CONTACTO de la página web.

PRODUCTOS PICCOLO XPRESS\* | Soporte de Zoetis: Teléfono: 1-800-822-2947 Correo electrónico: AB-PiccoloTechSupport@zoetis.com

PRODUCTOS i-STAT VETERINARY\* | Soporte de Zoetis: Para obtener ayuda con *i-STAT Alinity-V*, póngase en contacto con Zoetis.

Teléfono: 1-800-822-2947

\* Abbott no vende ni da soporte para estos productos fuera de EE. UU. Zoetis proporciona todo el soporte para estos productos.

## CONSULTAS A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB

### VENTAS, ASISTENCIA TÉCNICA O SERVICIO AL CLIENTE

Seleccione CONTACTO en el menú de navegación superior de la página web. Seleccione el producto de su interés en el menú desplegable para que aparezca el formulario de contacto rellenable.

PEDIDOS | CLIENTES DE EE. UU. (i-STAT y PICCOLO XPRESS) Comercio electrónico: e-abbott.com Correo electrónico: add.ecommerce@abbott.com Teléfono: 1-800-323-9100 opción 2 Horario: de lunes a viernes, de 7:00 a 17:30, CT

## PEDIDOS | CLIENTES DE FUERA DE EE. UU. PRODUCTOS i-STAT:

Pedidos, devolución de productos y ayuda con créditos **Correo electrónico:** intlsvc@apoc.abbott.com

O póngase en contacto con su distribuidor o filial local para realizar un pedido.

## NAVEGACIÓN A OTROS CONTENIDOS MEDIANTE EL MENÚ DE NAVEGACIÓN SUPERIOR\*

## MENÚ PRODUCTOS Y SOLUCIONES

- SOLUCIONES Información que ofrece soluciones a los retos sanitarios comunes.
- CATÁLOGO DE PRODUCTOS Explore los productos disponibles en la página: filtre por marca, área de diagnóstico y mucho más.

### MENÚ CONOCIMIENTO Y PERSPECTIVAS

- PUNTOS DE VISTA Artículos relacionados con el análisis de diagnóstico inmediato.
- HISTORIAS DE CLIENTES Artículos y casos prácticos con historias reales sobre el uso de productos de punto de atención al paciente.
- SEMINARIOS WEB Seminarios web grabados previamente sobre temas relacionados con el análisis de diagnóstico inmediato, aplicaciones clínicas y ciencias médicas.

### MENÚ SOBRE NOSOTROS

 EVENTOS Vea un calendario de próximos eventos en los que estará representado el diagnóstico inmediato de Abbott u otros eventos patrocinados por Abbott.



\* El contenido varía según la página web del país.

# **GRACIAS POR ELEGIR ABBOTT** PARA ATENDER SUS NECESIDADES DE ANÁLISIS DE DIAGNÓSTICO INMEDIATO

Productos para uso diagnóstico *in vitro* exclusivamente. No todos los productos están disponibles en todas las regiones. El contenido de la ayuda puede variar de una página a otra o no estar disponible en algunas páginas; visite la página web mundial para ver el contenido de ayuda disponible para mercados fuera de EE. UU.

Las imágenes tienen fines ilustrativos; algunos contenidos pueden haber cambiado desde que se publicó este material.

©2024 Abbott | Todos los derechos reservados. *i-STAT y Alinity* son marcas comerciales de Abbott. Piccolo Xpress es una marca comercial de Abaxis, Inc.

