



ACCÉDER AU CONTENU DE L'i-STAT SYSTEM SUR WWW.GLOBALPOINTOF CARE.ABBOTT

INFORMATIONS GÉNÉRALES DU SITE WEB

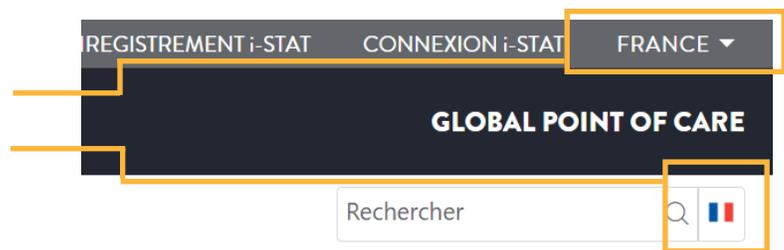
Le site Web globalpointofcare.abbott offre un accès unique et pratique aux informations relatives aux produits et à l'assistance d'Abbott pour ses produits en biologie délocalisée et de diagnostic rapide, tels que *i-STAT System*, *BinaxNOW*, *ID NOW*, *Afinion*, etc. La division de diagnostic en biologie délocalisée d'Abbott prend en charge *i-STAT 1* et *i-STAT Alinity*, *InfoHQ*, ainsi que *Piccolo Xpress* (commercialisé aux États-Unis).

ZONES GÉOGRAPHIQUES DU SITE WEB

La famille de produits *i-STAT* est accessible depuis différents pays et dans différentes langues.

Pour consulter les sites Web disponibles, vous pouvez utiliser :

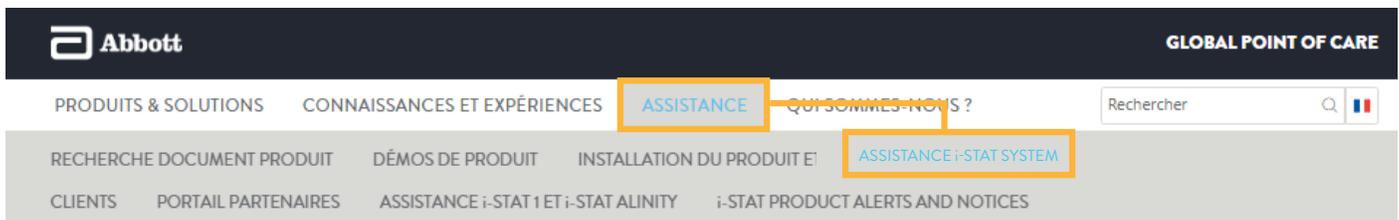
- le sélecteur de pays situé en haut de la page, ou
- le sélecteur de drapeau situé à droite du champ de recherche.



Si votre pays n'est pas répertorié ou si le contenu d'assistance *i-STAT* n'est pas hébergé sur le site Web de votre pays, rendez-vous sur notre **site mondial**, qui propose des ressources d'assistance en plusieurs langues.

ACCÉDER À L'ASSISTANCE DE L'i-STAT SYSTEM

Pour accéder au contenu de l'assistance depuis le menu de navigation en haut de la page, sélectionnez **Assistance > Clients i-STAT System**



Cela vous amènera sur la page d'accueil de l'**assistance de l'i-STAT** comportant des liens vers du contenu d'assistance disponible. Veuillez noter qu'aucune identification n'est requise pour accéder au contenu de l'assistance, *sauf concernant le logiciel de l'instrument*. Reportez-vous à la page 4 pour plus d'informations sur l'inscription/les mots de passe/la connexion au site.



PAGE D'ACCUEIL DE L'ASSISTANCE DE L'i-STAT SYSTEM

i-STAT SYSTEM SUPPORT
UNE CONNEXION PEUT ÊTRE NÉCESSAIRE POUR ACCÉDER AU CONTENU.
VOUS N'AVEZ PAS ENCORE DE COMPTE?
[REGISTER](#)

INSCRIPTION

Si vous n'êtes pas encore inscrit sur le site Web, vous pouvez utiliser le bouton Inscription dans la bannière de la page ou vous inscrire [ici](#).

ANNONCES

MISES À JOUR DES FEUILLES D'ATTRIBUTION DE VALEURS (VAS/eVAS) YYYY-MM-DD Nouveau fichier eVAS disponible. YYYY-MM-DD Nouveau fichier VAS disponible pour CLEW48.	MISES À JOUR LOGICIELLES YYYY-MM-DD Software i-STAT Alinity Le nouveau logiciel OsiSix de l'analyseur i-STAT Alinity est désormais disponible. OsiSix expire le 17-Oct-2024. YYYY-MM-DD Software i-STAT 1 Le nouveau logiciel CLEW XXXX de l'analyseur i-STAT 1 est désormais disponible. CLEW XXXX expire le 17-Oct-2024.	MISES À JOUR D'APPRENTISSAGE ET DE FORMATION YYYY-MM-DD Formation interactive à distance Nouveaux horaires Cours en direct sur le système i-STAT 1. (In English)
---	---	---

ANNONCES

Se tenir au courant de la disponibilité des nouveaux VAS/eVAS, des logiciels système et des ressources d'apprentissage.

LIENS VERS LES RESSOURCES D'ASSISTANCE

Le menu de navigation simple permet d'accéder en un clic à des contenus regroupés par thème (voir les descriptions ci-dessous).

Remarque : la connexion n'est nécessaire que pour accéder au logiciel de l'instrument. Si vous n'avez pas de compte utilisateur et que vous avez besoin d'accéder au logiciel, inscrivez-vous.

ASSISTANCE

- FEUILLES D'ATTRIBUTION DE VALEURS (VAS /eVAS)
- DOCUMENTATION
- MODE D'EMPLOI
- FOIRE AUX QUESTIONS (FAQ)
- LOGICIEL
- TRAINING & EDUCATION
- FICHES DE DONNÉES DE SÉCURITÉ

RESSOURCES SUPPLÉMENTAIRES

- ALERTES PRODUIT
- ENQUÊTE CLIENT
- NOUS CONTACTER

LIENS VERS LES RESSOURCES SUPPLÉMENTAIRES

Voir les descriptions ci-dessous.

FEUILLES D'ATTRIBUTION DE VALEURS

Accès aux informations VAS et eVAS de l'instrument.

DOCUMENTATION

Manuels du système, guides de l'utilisateur, guides de référence rapide et bulletins techniques.

MODE D'EMPLOI

Modes d'emploi et fiches d'information sur les cassettes et les tests (CTI).

FOIRE AUX QUESTIONS

Trouvez les réponses aux questions relatives à l'assistance i-STAT, à l'accès au site Web et à la navigation.

LOGICIEL

Accès au logiciel de l'instrument et de connectivité pour vos produits i-STAT System (connexion requise).

FORMATION ET APPRENTISSAGE

Ressources d'apprentissage, les calendriers de formation à distance interactive et plus encore.

FICHES DE DONNÉES DE SÉCURITÉ

Informations sur les matériaux utilisés dans la fabrication des produits i-STAT

ALERTES PRODUIT

Avis importants concernant les produits émis par Abbott.

ENQUÊTE CLIENT

Possibilité de partager vos commentaires sur le contenu d'assistance i-STAT du site Web.

CONTACTEZ-NOUS

Obtenez une assistance technique, contactez le service client ou faites une demande de renseignements sur les ventes. Sélectionnez le produit qui vous intéresse dans le menu déroulant pour afficher le formulaire.

MENUS DÉROULANTS DE LA PAGE D'ASSISTANCE

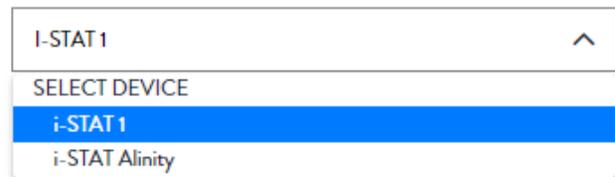
Lorsque vous naviguez vers une sous-page d'assistance à partir de la page d'accueil de l'**assistance i-STAT**, vous voyez apparaître plusieurs menus déroulants. Le contenu de la page s'affichera en fonction de vos choix de menu, qui peuvent varier légèrement selon le site web et la page visitée.

MENU LANGUE

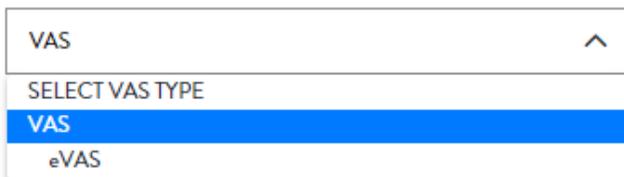
- Sur le site Web mondial uniquement, vous devez sélectionner une langue étant donné que les documents d'assistance sur ce site sont disponibles en plusieurs langues.
- Les sites Web spécifiques au pays affichent automatiquement la langue associée au site, de sorte que vous ne verrez pas le menu de langue sur les sites Web spécifiques au pays.

AUTRES MENUS

- Sélectionnez le **DISPOSITIF** dans le menu déroulant pour afficher le contenu de l'assistance pour le modèle d'instrument utilisé.



- Sur la page VAS et eVAS, vous devez sélectionner le **TYPE DE VAS** dont vous avez besoin en plus de sélectionner un appareil :

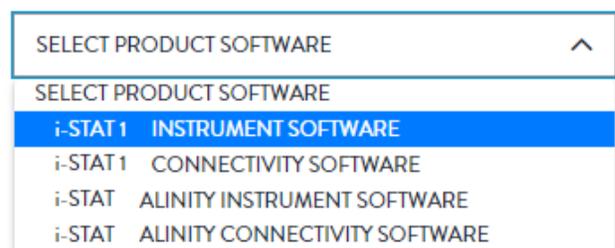


Une fois le TYPE DE VAS sélectionné, un autre menu déroulant s'affiche pour vous permettre de choisir le **CLEW DE VAS** souhaité :



MENUS LOGICIEL

- Dans le menu de la page **Logiciel i-STAT**, vous pouvez sélectionner un **LOGICIEL PRODUIT** (sélectionnez le dispositif + le type de logiciel : **logiciel de l'instrument** ou **logiciel de connectivité**).
- L'accès au logiciel nécessite une inscription et la création d'un identifiant et d'un mot de passe (reportez-vous à la page suivante pour plus d'informations).



INSCRIPTION SUR LE SITE WEB, CONNEXION ET MOTS DE PASSE

INSCRIPTION ET ACCÈS

Les utilisateurs n'ont pas à se connecter pour accéder à l'assistance de l'*i-STAT System*, à moins qu'ils n'accèdent au logiciel.

- Si vous n'avez pas de compte utilisateur et que vous avez besoin d'accéder au logiciel, [inscrivez-vous](#).

PRÉFÉRENCES DE COMMUNICATION

- Vous pouvez mettre à jour vos préférences de communication et les informations de votre compte en vous connectant et en sélectionnant **MON COMPTE** dans le menu de navigation supérieur.

MOTS DE PASSE

Lors de l'inscription sur le site et de la création de votre mot de passe, assurez-vous qu'il répond à TOUS les critères requis :

- 8 caractères minimum
- 1 lettre minimum
- 1 chiffre minimum
- 1 caractère spécial minimum parmi : !, #, \$, %, ?, +, /, &, \, *, =
(notez que @ ne fait pas partie des caractères acceptables)

Votre compte ne sera pas créé tant que les critères de mot de passe ne sont pas remplis.

Vous devriez recevoir un e-mail avec un lien pour réinitialiser votre mot de passe. Si vous ne le recevez pas dans les 10 minutes, vérifiez votre dossier de courrier indésirable/spam.

Si vous avez oublié votre mot de passe ou si vous souhaitez le réinitialiser, sélectionnez **CONNEXION i-STAT** dans le menu de navigation supérieur du site Web, puis sélectionnez « mot de passe oublié » sur la page de connexion.

COMMENT NOUS CONTACTER

Que vous préféreriez passer par le web ou par téléphone, notre chaleureuse équipe est prête à vous aider. Nous nous engageons à vous fournir l'assistance dont vous avez besoin.

ASSISTANCE TECHNIQUE PAR E-MAIL OU PAR TÉLÉPHONE

PRODUITS i-STAT | ÉTATS-UNIS ET CANADA UNIQUEMENT

Téléphone : 1-800-366-8020 | Option 1

E-mail : techsvc@apoc.abbott.com

PRODUITS i-STAT - EN DEHORS DES ÉTATS-UNIS ET DU CANADA

ANGLAIS E-mail : oustechsvc@apoc.abbott.com

Ou utilisez le formulaire de CONTACT du site Web.

PRODUITS PICCOLO XPRESS* | Assistance de Zoetis :

Téléphone : 1-800-822-2947

E-mail : AB-PiccoloTechSupport@zoetis.com

PRODUITS VÉTÉRINAIRES i-STAT | Assistance de Zoetis :

Pour obtenir de l'aide avec votre *i-STAT Alinity-V*, contactez Zoetis.

Téléphone : 1-800-822-2947

DEMANDES VIA LE SITE WEB

VENTE, ASSISTANCE TECHNIQUE OU SERVICE CLIENT

Sélectionnez CONTACTEZ-NOUS dans le menu de navigation supérieur du site Web. Sélectionnez le produit qui vous intéresse dans le menu déroulant pour afficher le formulaire de contact à remplir.

COMMANDES | CLIENTS AUX ÉTATS-UNIS

(i-STAT et PICCOLO XPRESS)

E-commerce : e-abbott.com

E-mail : add.ecommerce@abbott.com

Téléphone : 1-800-323-9100 option 2

Horaires : du lundi au vendredi de 7 h à 17 h 30 (heure du Centre)

COMMANDES - CLIENTS EN DEHORS DES ÉTATS-UNIS

Produits i-STAT :

Commande, retour de produits et aide au crédit

E-mail : intlsvc@apoc.abbott.com

Ou contactez votre distributeur local/affilié pour passer commande.

* Abbott ne vend pas/ne prend pas en charge ces produits en dehors des États-Unis | Zoetis fournit toute l'assistance pour ces produits.

CONSULTER D'AUTRES CONTENUS VIA LE MENU DE NAVIGATION SUPÉRIEUR*

MENU PRODUITS & SOLUTIONS

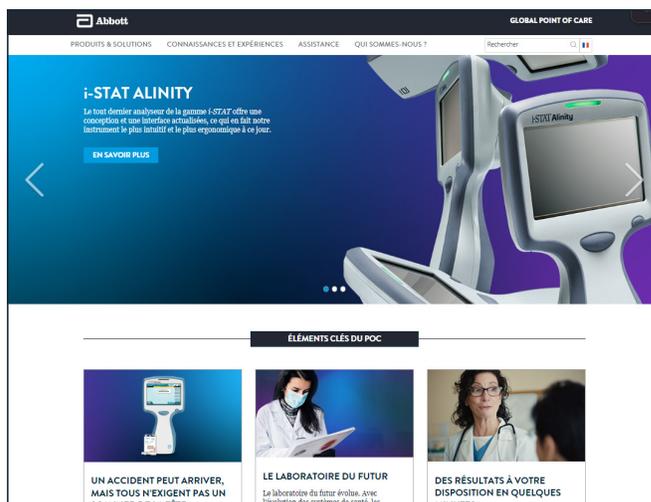
- **SOLUTIONS** Informations qui offrent des solutions aux défis courants en matière de santé.
- **CATALOGUE PRODUITS** Explorez les produits disponibles sur le site, filtrez par marque, domaines de diagnostic et plus encore.

MENU CONNAISSANCES ET EXPÉRIENCES

- **OPINIONS** Articles relatifs aux tests en biologie médicale délocalisée.
- **EXPÉRIENCES CLIENTS** Articles et études de cas présentant des histoires réelles sur les produits utilisés en biologie délocalisée.
- **WEBINAIRES** Webinaires précédemment enregistrés sur des sujets liés aux tests en biologie médicale délocalisée, aux applications cliniques et à la science médicale.

MENU QUI SOMMES-NOUS ?

- **ÉVÉNEMENTS** Affichez un calendrier des événements à venir concernant les diagnostics en biologie délocalisée ou d'autres événements parrainés par Abbott.



*Le contenu varie d'un pays à l'autre.

NOUS VOUS REMERCIONS D'AVOIR CHOISI ABBOTT POUR VOS BESOINS EN MATIÈRE DE TESTS EN BIOLOGIE MÉDICALE DÉLOCALISÉE

Produits réservés au diagnostic *in vitro* uniquement. La disponibilité du contenu d'assistance diffère d'un site à l'autre. Visitez le site mondial pour consulter le contenu d'assistance disponible pour les marchés en dehors des États-Unis.

Les images sont fournies à des fins d'illustration, certains contenus peuvent avoir changé depuis la publication de ce document.

©2024 Abbott | Tous droits réservés. *i-STAT* et *Alinity* sont des marques commerciales d'Abbott. *Piccolo Xpress* est une marque déposée d'Abaxis, Inc.

GPOC site internet assistance i-STAT guide de navigation 1.0 08-2024-37-FR

