

## INFORMAZIONI GENERALI SUL SITO WEB

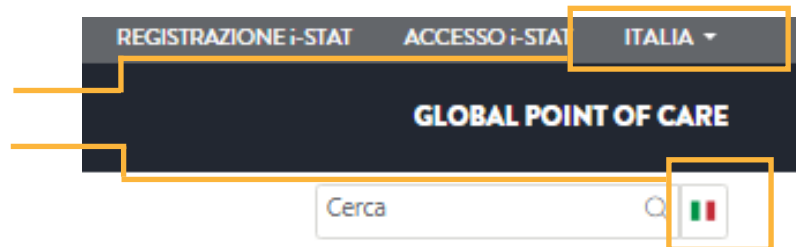
Il sito web [globalpointofcare.abbott](http://globalpointofcare.abbott) offre una destinazione unica e agevole per i prodotti Abbott e informazioni di supporto per i suoi prodotti point-of-care e di diagnostica rapida, inclusi *i-STAT System*, *BinaxNOW*, *ID NOW*, *Afinion* e altri. La divisione diagnostica point-of-care di Abbott supporta *i-STAT 1* e *i-STAT Alinity*, *InfoHQ*, così come *Piccolo Xpress* (commercializzato negli Stati Uniti).

## GEOGRAFIA DEL SITO WEB

Esistono diversi siti nazionali in varie lingue che contengono la famiglia di prodotti *i-STAT*.

Per visualizzare i siti web disponibili, utilizzare:

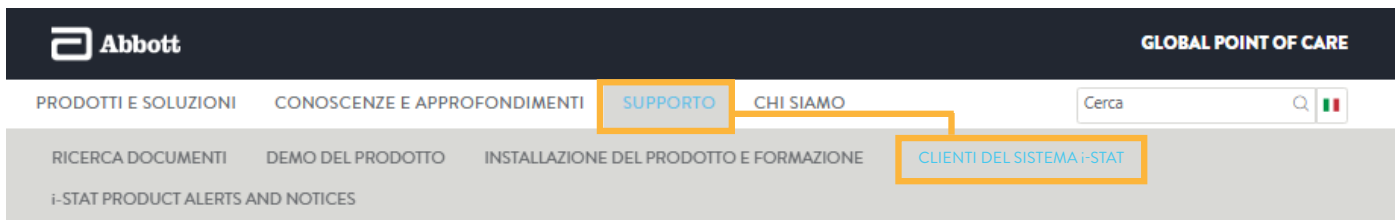
- il selettore del Paese sulla navigazione in alto -o-
- il selettore della bandiera del Paese posizionato a destra della casella di ricerca.



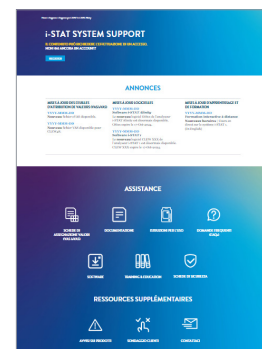
Se il Paese non è elencato, o se il contenuto di supporto *i-STAT* non è ospitato sul sito web, visitare il nostro sito globale, che offre risorse di supporto in più lingue.

## CONSULTARE IL SUPPORTO DI i-STAT SYSTEM

Per accedere al contenuto di supporto dal menu di navigazione in alto, selezionare **Supporto > i-STAT 1** e **Supporto i-STAT Alinity**.



In questo modo si aprirà la pagina iniziale del supporto di *i-STAT System* dove si potranno trovare i collegamenti ai contenuti di supporto disponibili. Si noti che non è necessario alcun login per accedere al contenuto di supporto, ad eccezione del software dello strumento. Per ulteriori informazioni su registrazione/password/login del sito, consultare la pagina 4.



# PAGINA INIZIALE DEL SUPPORTO DI i-STAT SYSTEM

**i-STAT SYSTEM SUPPORT**  
IL CONTENUTO PUÒ RICHIEDERE L'EFFETTUAZIONE DI UN ACCESSO.  
NON HAI ANCORA UN ACCOUNT?  
[REGISTER](#)

## ISCRIZIONE

Chi non è attualmente registrato sul sito web può utilizzare il pulsante di registrazione nel banner di pagina o registrarsi qui.

## ANNONCES

### MISES À JOUR DES FEUILLES D'ATTRIBUTION DE VALEURS (VAS/eVAS)

**YYYY-MMM-DD**  
Nouveau fichier eVAS disponible.

**YYYY-MMM-DD**  
Nouveau fichier VAS disponible pour CLEW48.

### MISES À JOUR LOGICIELLES

**YYYY-MMM-DD**  
Software *i-STAT Alinity*  
Le nouveau logiciel OSiX de l'analyseur i-STAT Alinity est désormais disponible. OSiXx expire le 17-Oct-2024.

**YYYY-MMM-DD**  
Software *i-STAT 1*  
Le nouveau logiciel CLEW XXXX de l'analyseur i-STAT 1 est désormais disponible. CLEW XXXX expire le 17-Oct-2024.

### MISES À JOUR D'APPRENTISSAGE ET DE FORMATION

**YYYY-MMM-DD**  
Formation interactive à distance  
Nouveaux horaires | Cours en direct sur le système i-STAT 1. (In English)

## ANNUNCI

Vedere facilmente quando all'area di supporto vengono aggiunti dei contenuti più recenti in queste categorie.

**ASSISTANCE**

- SCHEDI DI ASSEGNAZIONE VALORI (VAS /eVAS)**
- DOCUMENTAZIONE**
- ISTRUZIONI PER L'USO**
- DOMANDE FREQUENTI (FAQ)**
- SOFTWARE**
- TRAINING & EDUCATION**
- SCHEDI DI SICUREZZA**

**RESSOURCES SUPPLÉMENTAIRES**

- AVVISI SUI PRODOTTI**
- SONDAGGIO CLIENTI**
- CONTATTACI**

## COLLEGAMENTI ALLE RISORSE DI SUPPORTO

Il semplice menu di supporto alla navigazione consente di accedere con un solo clic al contenuto raggruppato per argomento (vedere descrizioni di seguito).

*Nota:* il login è richiesto solo per accedere al software dello strumento. Se non si dispone di un account utente e si deve accedere al software, occorre registrarsi.

## COLLEGAMENTI A RISORSE AGGIUNTIVE

Vedere le descrizioni di seguito.

### SCHEDI DI ASSEGNAZIONE DEI VALORI

Accesso alle informazioni dello strumento VAS ed eVAS

### DOCUMENTAZIONE

Manuali di sistema, guide per l'utente, guide di consultazione rapida e bollettini tecnici

### ISTRUZIONI PER L'USO

(IFU) e schede informative su cartucce e test (Cartridge & Test Information, CTI)

### DOMANDE FREQUENTI

Consultare le risposte alle domande relative al supporto *i-STAT*, all'accesso al sito web e alla navigazione

### SOFTWARE

Accesso allo strumento e al software di connettività per i prodotti *i-STAT System* (accesso richiesto)

### FORMAZIONE E ISTRUZIONE

Risorse didattiche, programmi di formazione interattiva remota e molto altro

### SCHEDI DI SICUREZZA

Informazioni sui materiali utilizzati nella fabbricazione di prodotti *i-STAT*

### AVVISI SUI PRODOTTI

Avvisi importanti relativi ai prodotti da parte di Abbott

### SONDAGGIO CLIENTI

L'opportunità di fornire feedback sull'area di supporto *i-STAT* del sito web

### CONTATTACI

Ottenere assistenza tecnica, contattare l'assistenza clienti o fare una richiesta di vendita. Selezionare il prodotto di interesse dal menu a discesa per visualizzare il modulo.

## MENU A DISCESA DELLA PAGINA DI SUPPORTO

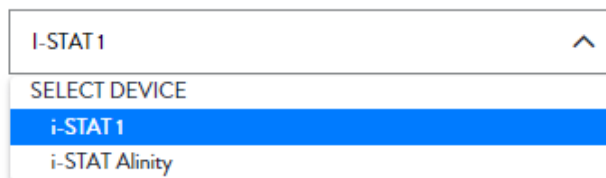
Quando si visita una sotto-pagina di supporto partendo dalla pagina iniziale del *Supporto di i-Stat*, vengono visualizzati diversi menu a discesa. Il contenuto di ogni pagina verrà visualizzato in base alle selezioni effettuate dai menu, che possono variare leggermente a seconda del sito web e della pagina che si sta visitando.

### MENU LINGUA

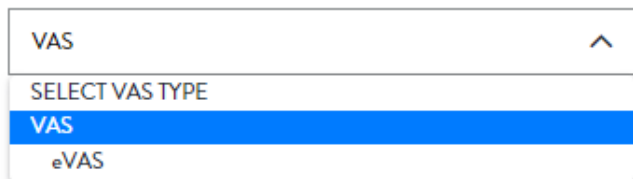
- Solo sul sito web globale è necessario selezionare una lingua poiché su questo sito i documenti di supporto sono disponibili in più lingue.
- I siti web specifici per Paese visualizzano automaticamente la lingua associata al sito, quindi sui siti web specifici per Paese non verrà visualizzato il menu della lingua.

### ALTRI MENU

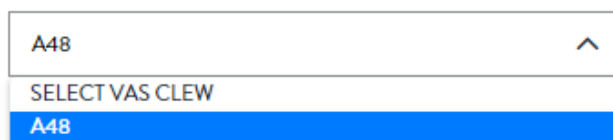
- Selezionare il **DISPOSITIVO** dal menu a discesa per visualizzare il contenuto di supporto per il modello di strumento utilizzato.



- Nella pagina VAS ed eVAS, oltre a selezionare un dispositivo, occorre anche **selezionare il TIPO di VAS** di cui si ha bisogno:

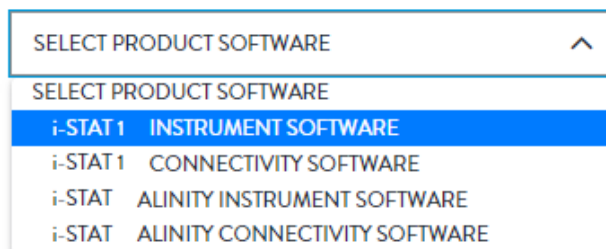


Una volta selezionato il TIPO di VAS, apparirà un altro menu a discesa per selezionare il **VAS CLEW** desiderato :



### MENU SOFTWARE

- Nel menu della pagina *i-STAT Software*, verrà richiesto di selezionare un **PRODOTTO SOFTWARE** (selezionare dispositivo + tipo di software: **software dello strumento** o **software di connettività**).
- L'accesso al software richiede la registrazione e la creazione di login e password (per maggiori informazioni, consultare la pagina successiva).



## REGISTRAZIONE SITO WEB, LOGIN E PASSWORD

### REGISTRAZIONE E ACCESSO

Per accedere al supporto di *i-STAT System*, gli utenti non devono effettuare l'accesso, a meno che non accedano al software.

- Se occorre accedere al software e non si dispone di un account utente, è necessario [registrarsi](#).

### PASSWORD

Quando si effettua la registrazione sul sito e si crea la password, assicurarsi che soddisfi TUTTI i criteri previsti:

- Almeno 8 caratteri
- Almeno 1 lettera
- Almeno 1 numero
- Almeno 1 di questi caratteri speciali: !, #, \$, %, ?, +, /, &, \, \*, = (si noti che @ non è uno dei caratteri accettabili)

Se i criteri della password non sono soddisfatti, l'account verrà rifiutato.

### PREFERENZE DI COMUNICAZIONE

- Aggiornare le proprie preferenze di comunicazione e i dettagli del proprio account effettuando il login e selezionando **IL MIO ACCOUNT** dal menu di navigazione in alto.

Si riceverà un'e-mail con un collegamento per reimpostare la password. Se il collegamento non arriva entro 10 minuti, controllare la cartella di spam/posta indesiderata.

Se la password è stata dimenticata o si desidera reimpostarla, selezionare **LOGIN i-STAT** dal menu di navigazione in alto del sito web, quindi selezionare "password dimenticata" nella pagina di login.

## COME CONTATTARCI

Il nostro team è disponibile sia tramite comunicazione scritta sia tramite telefono per assicurarsi di fornire tutta l'assistenza necessaria.

### ASSISTENZA TECNICA VIA E-MAIL O TELEFONO

#### PRODOTTI i-STAT | SOLO USA AND CANADA

Tel.: 1-800-366-8020 | Opzione 1

email: [techsvc@apoc.abbott.com](mailto:techsvc@apoc.abbott.com)

#### PRODOTTI i-STAT - AL DI FUORI DEGLI STATI UNITI E DEL CANADA

Indirizzo email **INGLESE**: [oustechsvc@apoc.abbott.com](mailto:oustechsvc@apoc.abbott.com)

Oppure utilizzare il modulo di **CONTATTO** del sito web.

#### PRODOTTI PICCOLO XPRESS\* | assistenza Zoetis:

Tel.: 1-800-822-2947

email: [AB-PiccoloTechSupport@zoetis.com](mailto:AB-PiccoloTechSupport@zoetis.com)

#### PRODOTTI i-STAT VETERINARY\* | assistenza Zoetis:

Per assistenza con *i-STAT Alinity-V*, contattare Zoetis.

Tel.: 1-800-822-2947

\* Abbott non vende o fornisce assistenza per questi prodotti al di fuori degli Stati Uniti.

L'assistenza per questi prodotti è fornita unicamente da Zoetis.

### RICHIESTE TRAMITE IL SITO WEB

#### VENDITE, ASSISTENZA TECNICA O SERVIZIO CLIENTI

Selezionare **CONTATTI** dal menu di navigazione in alto del sito web. Nella pagina, selezionare il prodotto di interesse dal menu a discesa per scegliere il modulo da compilare.

#### ORDINI | CLIENTI STATUNITENSIS

(i-STAT e PICCOLO XPRESS)

**e-commerce**: [e-abbott.com](http://e-abbott.com)

email: [add.ecommerce@abbott.com](mailto:add.ecommerce@abbott.com)

**Telefono**: 1-800-323-9100 opzione 2

**Orario**: Lun-Ven dalle 7 alle 17:30 CT

#### ORDINI - CLIENTI AL DI FUORI DEGLI USA

#### i-PRODOTTI STAT:

Ordinazione, restituzione dei prodotti e assistenza per i crediti

email: [intlsvc@apoc.abbott.com](mailto:intlsvc@apoc.abbott.com)

Oppure contattare il distributore/affiliata locale per effettuare ordini.

## CONSULTARE ALTRI CONTENUTI TRAMITE IL MENU DI NAVIGAZIONE IN ALTO\*

### MENU PRODOTTI E SOLUZIONI

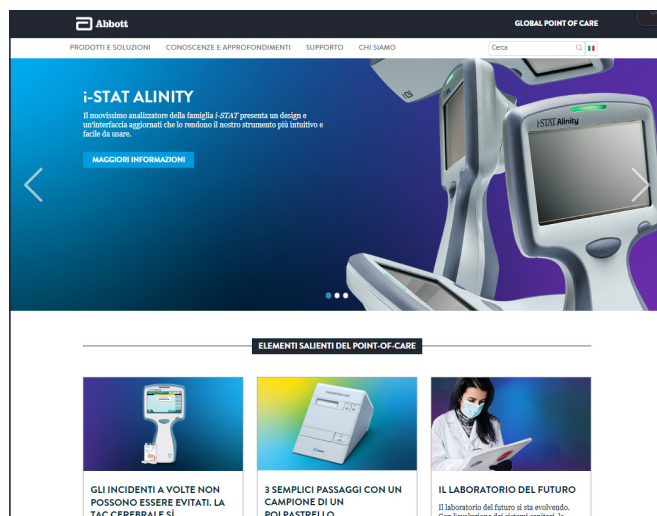
- **SOLUZIONI** Informazioni che offrono soluzioni alle sfide sanitarie più comuni.
- **CATALOGO PRODOTTI** Consente di esplorare i prodotti disponibili sul sito, filtrare in base alla marca, all'area diagnostica e altro ancora.

### MENU CONOSCENZE E APPROFONDIMENTI

- **PUNTI DI VISTA** Articoli relativi ai test point-of-care.
- **STORIE DEI CLIENTI** Articoli e case study su storie reali su prodotti point-of-care in uso.
- **WEBINAR** Webinar registrati in precedenza su argomenti relativi ai test point-of-care, alle applicazioni cliniche e alla scienza medica.

### MENU INFO SU DI NOI

- **EVENTI** Visualizza un calendario degli eventi futuri in cui saranno rappresentati la diagnostica point-of-care di Abbott o altri eventi sponsorizzati da Abbott.



\*I contenuti possono variare a seconda del sito web del Paese.

## GRAZIE PER AVER SCELTO ABBOTT PER LE VOSTRE ESIGENZE DI TEST POINT-OF-CARE

Prodotti solo per uso diagnostico *in vitro*. Non tutti i prodotti sono disponibili in tutte le regioni. Il contenuto del supporto può variare a seconda dei siti o potrebbe non essere disponibile su alcuni siti. Visitare il sito globale per visualizzare il contenuto di supporto disponibile per i mercati non-USA. Le immagini sono a scopo illustrativo; alcuni contenuti potrebbero essere cambiati da quando questo materiale è stato pubblicato. ©2024 Abbott | Tutti i diritti riservati. *i-STAT* e *Alinity* sono marchi commerciali di Abbott. Piccolo Xpress è un marchio commerciale di Abaxis, Inc.

Guida di supporto alla navigazione i-STAT al sito web GPOC 1.0 08-2024-37-IT

