

ALGEMENE INFORMATIE OVER DE WEBSITE

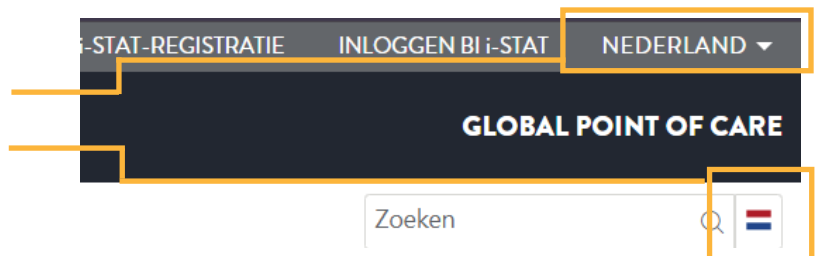
De website globalpointofcare.abbott biedt een enkele, handige bestemming voor Abbott-producten en ondersteunende informatie voor haar point-of-care- en sneldiagnostische producten, waaronder het *i-STAT System*, *BinaxNOW*, *ID NOW*, *Afinion* en anderen. De point-of-care diagnostische divisie van Abbott ondersteunt *i-STAT 1* en *i-STAT Alinity*, *InfoHQ*, evenals *Piccolo Xpress* (in de VS op de markt gebracht).

GEOGRAFIE VAN DE WEBSITE

Er zijn meerdere landensites in verschillende talen waarop de *i-STAT* productfamilie wordt getoond.

Om de beschikbare websites te bekijken, gebruikt u:

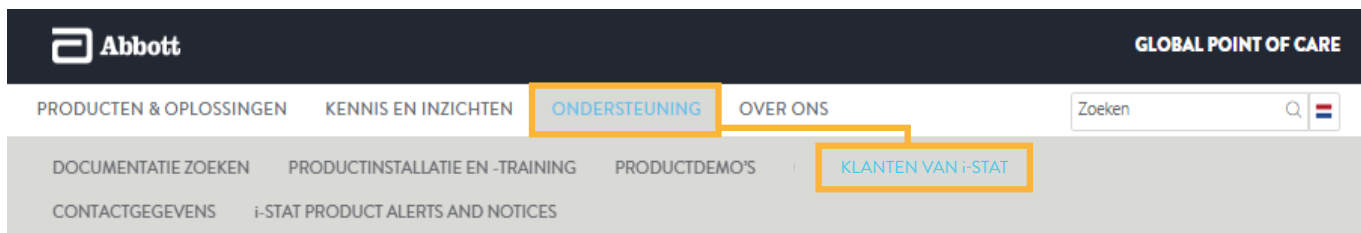
- de landkiezer op het bovenste navigatiepaneel; of
- de keuzeschakelaar voor de nationale vlag rechts van het zoekvak.



Als uw land niet in de lijst staat of als ondersteunende inhoud voor *i-STAT* niet op de website van uw land wordt gehost, bezoek dan onze **wereldwijde website**, die ondersteuningsbronnen in meerdere talen biedt.

NAVIGEREN NAAR ondersteuning voor i-STAT-SYSTEEM

Selecteer **Ondersteuning** > **Ondersteuning voor i-STAT-klanten** om vanuit het bovenste navigatiemenu toegang te krijgen tot de inhoud van de ondersteuning.



U komt op de landingspagina **Ondersteuning voor i-STAT** met links naar beschikbaar ondersteuningsmateriaal. Houd er rekening mee dat u niet hoeft in te loggen om toegang te krijgen tot ondersteunende inhoud, behalve voor *instrumentsoftware*. Raadpleeg pagina 4 voor meer informatie over registratie/wachtwoorden/inloggen op de site.



LANDINGSPAGINA ONDERSTEUNING VOOR i-STAT-SYSTEEM



REGISTREREN

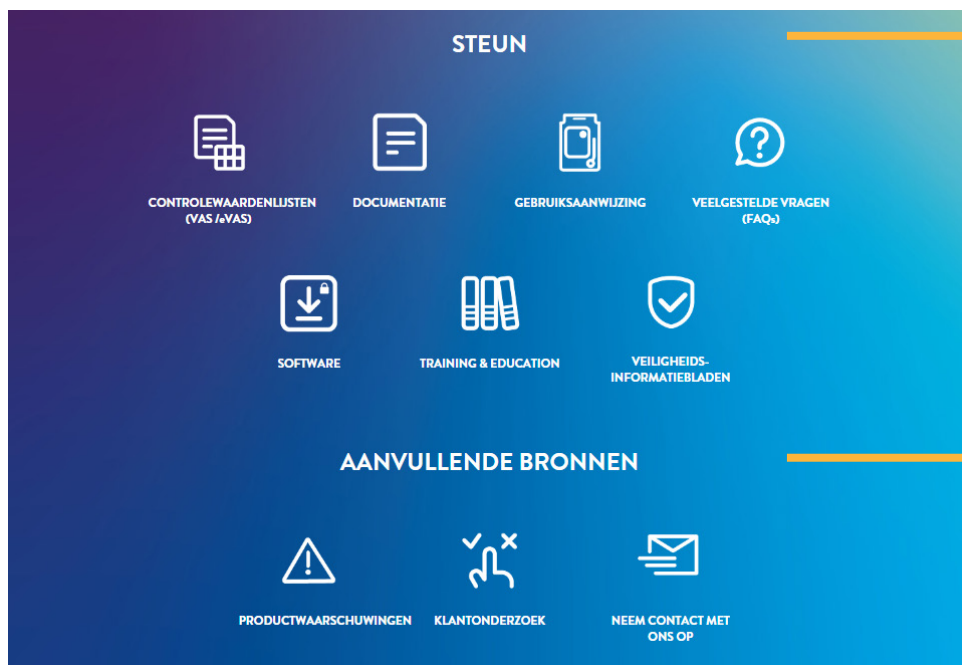
Als u momenteel niet geregistreerd bent op de website, kunt u de knop Registreren in de banner op de pagina gebruiken of u [hier](#) registreren.

AANKONDIGINGEN

INZAKE CONTROLEWAARDENLIJSTEN (VAS/eVAS) YYYY-MM-DD Nieuw eVAS-bestand beschikbaar.	SOFTWARE RELEASE YYYY-MM-DD i-STAT Alinity-Software Nieuwe OSi2o is nu beschikbaar. OSi2o vervalt op 17-Nov-2024.	TRAINING & EDUCATION YYYY-MM-DD Interactieve training op afstand Nieuwe schema's Live lessen met behulp van het i-STAT 1 System. (In Engels)
YYYY-MM-DD Nieuw VAS beschikbaar voor CLEW48.	YYYY-MM-DD i-STAT 1-Software Nieuwe CLEW48 is nu beschikbaar. CLEW48 vervalt op 17-Oct-2024.	

AANKONDIGINGEN

Word op de hoogte gebracht als er nieuwe VAS/ eVAS, systeemsoftware en leerhulpmiddelen beschikbaar komen.



LINKS NAAR

ONDERSTEUNINGSBRONNEN

Het eenvoudige navigatiemenu voor ondersteuning biedt met één klik toegang tot per onderwerp gegroepeerde inhoud (zie beschrijvingen hieronder).

N.B.: Inloggen is alleen vereist voor toegang tot instrumentsoftware. Als u geen gebruikersaccount hebt en toegang tot software nodig hebt, kunt u zich registreren.

LINKS NAAR AANVULLENDE BRONNEN

Zie beschrijvingen hieronder.

WAARDENLIJSTEN

Toegang tot VAS- en eVAS-instrumentinformatie

DOCUMENTATIE

Systeemhandleidingen, gebruikershandleidingen, beknopte naslaggidsen en technische bulletins

GEBRUIKSAANWIJZINGEN

Gebruiksaanwijzingen en Cassette- en Testinformatiebladen (CTI's) voor testcassettes voor het i-STAT-systeem

VAAK GESTELDE VRAGEN

Vind antwoorden op vragen over ondersteuning voor i-STAT en toegang tot en navigatie van de website

SOFTWARE

Toegang tot instrument- en connectiviteitssoftware voor de producten van uw i-STAT-systeem (inloggen vereist)

TRAINING & OPLEIDING

Leermiddelen, interactieve schema's voor training op afstand en meer

VEILIGHEIDSGEINFORMATIEBLADEN

Informatie over de materialen die worden gebruikt bij de fabricage van i-STAT-producten

PRODUCTWAARSCHUWINGEN

Belangrijke productgerelateerde kennisgevingen van Abbott

KLANTENQUÊTE

Uw kans om feedback te geven over het i-STAT ondersteuningsgebied van de website

CONTACT MET ONS

Krijg technische ondersteuning, neem contact op met de klantenservice of stel een verkoopvraag. Selecteer uw gewenste product in het vervolkeuzemenu om het formulier weer te geven

VERVOLGKEUZEMENU'S VAN DE ONDERSTEUNINGSPAGINA

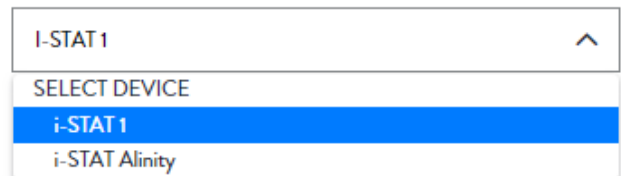
Wanneer u vanuit de startpagina *Ondersteuning voor i-STAT* naar een subpagina navigeert, ziet u een aantal vervolgkeuzemenu's. De inhoud op elke pagina wordt ingevuld op basis van uw menuselecties. De menu's verschillen licht, afhankelijk van de website en pagina die u bezoekt.

TAALMENU

- Alleen op de wereldwijde website moet u een taal selecteren, omdat ondersteuningsdocumenten op deze site beschikbaar zijn in meerdere talen.
- Landspecifieke websites geven automatisch de taal weer die bij de site hoort, zodat u het taalmenu niet ziet op landspecifieke websites.

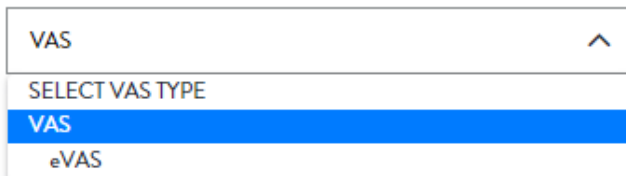
ANDERE MENU'S

- Selecteer het **APPARAAT** in de vervolgkeuzelijst om ondersteuningsinhoud weer te geven voor het model instrument dat u gebruikt.



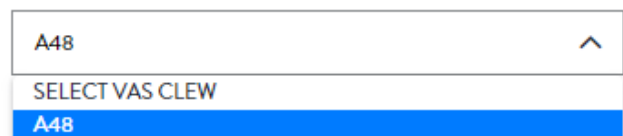
I-STAT 1	^
SELECT DEVICE	
i-STAT 1	
i-STAT Alinity	

- Op de pagina VAS en eVAS moet u, naast het selecteren van een apparaat, **selecteren welk VAS-TYPE** u nodig hebt:



VAS	^
SELECT VAS TYPE	
VAS	
eVAS	

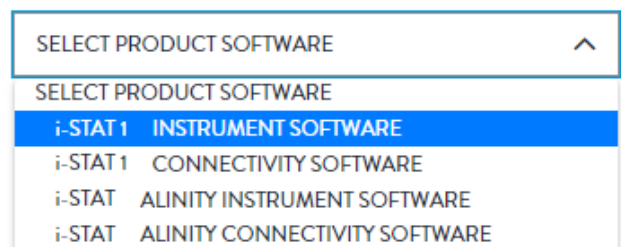
Zodra u het VAS-TYPE hebt geselecteerd, verschijnt een andere vervolgkeuzelijst waarin u de gewenste **VAS CLEW** kunt selecteren:



A48	^
SELECT VAS CLEW	
A48	

SOFTWAREMENU'S

- Op het paginamenu van *i-STAT Software* wordt u gevraagd om een **PRODUCTSOFTWARE** te selecteren (selecteer apparaat + softwaretype: **instrumentsoftware** of **connectiviteitssoftware**).
- Voor toegang tot software is registratie en het instellen van een login en wachtwoord vereist (raadpleeg de volgende pagina voor meer informatie).



SELECT PRODUCT SOFTWARE		^
SELECT PRODUCT SOFTWARE		
i-STAT 1	INSTRUMENT SOFTWARE	
i-STAT 1	CONNECTIVITY SOFTWARE	
i-STAT	ALINITY INSTRUMENT SOFTWARE	
i-STAT	ALINITY CONNECTIVITY SOFTWARE	

REGISTRATIE, INLOGGEN EN WACHTWOORDEN VOOR DE WEBSITE

REGISTRATIE EN TOEGANG

Voor toegang tot ondersteuning voor het *i-STAT*-systeem hoeven gebruikers zich niet aan te melden, tenzij ze toegang willen hebben tot software.

- Wanneer u toegang tot software nodig hebt en momenteel geen gebruikersaccount hebt, neem dan even de tijd voor [registratie](#).

COMMUNICATIEVOORKEUREN

- U kunt uw communicatievoorkeuren en accountgegevens bijwerken door in te loggen en **MIJN ACCOUNT** uit het bovenste navigatiemenu te selecteren.

WACHTWOORDEN

Wanneer u zich registreert op de site en uw wachtwoord aanmaakt, moet u ervoor zorgen dat dit aan ALLE vereiste criteria voldoet:

- Minimaal 8 tekens
- Minimaal 1 letter
- Minimaal 1 cijfer
- Minimaal 1 van deze speciale tekens: !, #, \$, %, ?, +, /, &, \, *, = (houd er rekening mee dat @ geen aanvaardbaar teken is)

Uw account wordt geweigerd als niet aan de wachtwoordcriteria wordt voldaan.

U zou een e-mail moeten ontvangen met een link om uw wachtwoord te resetten. Als u deze e-mail niet binnen 10 minuten ontvangt, controleer dan uw map met ongewenste e-mails (spam).

Als u uw wachtwoord bent vergeten of uw wachtwoord wilt resetten, selecteert u **i-STAT LOGIN** in het bovenste navigatiemenu van de website en selecteert u “wachtwoord vergeten” op de inlogpagina.

HOE U CONTACT MET ONS OPNEEMT

Of u nu liever klikt of belt, ons vriendelijke team staat altijd klaar om u te helpen. We streven ernaar om u de ondersteuning te bieden die u nodig hebt.

TECHNISCHE ONDERSTEUNING VIA E-MAIL OF TELEFOON

i-STAT-PRODUCTEN | ALLEEN VS EN CANADA

Telefoonnummer: 1-800-366-8020 | Optie 1

e-mailadres: techsvc@apoc.abbott.com

i-STAT-PRODUCTEN - BUITEN DE VS EN CANADA

ENGELS e-mailadres: oustechsvc@apoc.abbott.com

Of gebruik het CONTACTFORMULIER van de website.

PICCOLO XPRESS-PRODUCTEN* | Ondersteuning door Zoetis:

Telefoonnummer: 1-800-822-2947

e-mailadres: AB-PiccoloTechSupport@zoetis.com

i-STAT VETERINARY-PRODUCTEN* | Ondersteuning door Zoetis:

Neem voor hulp met uw *i-STAT Alinity-V* contact op met Zoetis.

Telefoonnummer: 1-800-822-2947

VRAGEN VIA DE WEBSITE

VERKOOP, TECHNISCHE ONDERSTEUNING OF KLANTENSERVICE

Selecteer CONTACT in het bovenste navigatiemenu van de website. Selecteer op de pagina uw gewenste product uit het vervolgkeuzemenu om het invulbare contactformulier te tonen.

BESTELLINGEN | AMERIKAANSE KLANTEN

(i-STAT & PICCOLO XPRESS)

e-commerce: e-abbott.com

e-mail: add.ecommerce@abbott.com

Telefoon: 1-800-323-9100 optie 2

Tijden: ma-vr 7:00 tot 17:30 CT

BESTELLINGEN - KLANTEN BUITEN DE VS

i-STAT-PRODUCTEN:

Bestellen, retourneren van producten en hulp bij kredieten

e-mailadres: intlsvc@apoc.abbott.com

Of neem contact op met uw plaatselijke distributeur/gelieerde onderneming om te bestellen.

* Abbott verkoopt/ondersteunt deze producten niet buiten de VS

Alle ondersteuning voor deze producten wordt geleverd door Zoetis.

NAVIGEREN NAAR ANDERE INHOUD VIA HET NAVIGATIEMENU BOVENIN*

PRODUCTEN- EN OPLOSSINGENMENU

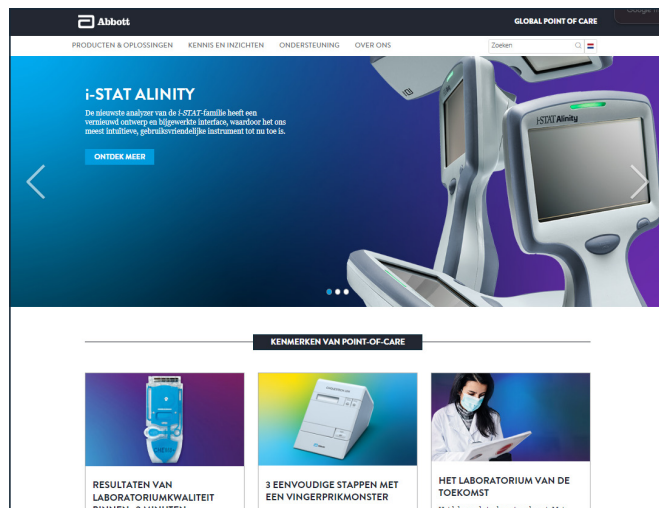
- **OPLOSSINGEN** Informatie die oplossingen biedt voor vaak voorkomende uitdagingen in de gezondheidszorg.
- **PRODUCTCATALOGUS** Ontdek de beschikbare producten op de site - filter op merk, diagnosegebied en meer.

KENNIS- EN INZICHTENMENU

- **STANDPUNTEN** Artikelen over point-of-care testen.
- **VERHALEN VAN KLANTEN** Artikelen en casestudy's met echte verhalen over point-of-care producten in gebruik.
- **WEBINARS** Eerder opgenomen webinars over onderwerpen die verband houden met point-of-care testen, klinische toepassingen en medische wetenschap.

OVER ONS-MENU

- **EVENEMENTEN** Bekijk een kalender van komende evenementen waar de point-of-care diagnostiek van Abbott zal worden vertegenwoordigd of andere door Abbott gesponsorde evenementen.



*Website-inhoud verschilt per land.

DANK U DAT U VOOR ABBOTT HEBT GEKOZEN VOOR UW BEHOEFTE OP HET GEBIED VAN POINT-OF-CARE TESTEN

Producten uitsluitend voor *in vitro* diagnostisch gebruik. Niet alle producten zijn in alle regio's beschikbaar. Beschikbaarheid van ondersteuningsinhoud verschilt per site; bezoek de wereldwijde site om beschikbare ondersteuningsinhoud voor niet-Amerikaanse markten te bekijken.

Afbeeldingen dienen ter illustratie; sommige inhoud kan zijn gewijzigd sinds de publicatie van dit materiaal.

©2024 Abbott | Alle rechten voorbehouden. *i-STAT* en *Alinity* zijn handelsmerken van Abbott. *Piccolo Xpress* is een handelsmerk van Abaxis, Inc.