

## GENERELL NETTSIDEINFORMASJON

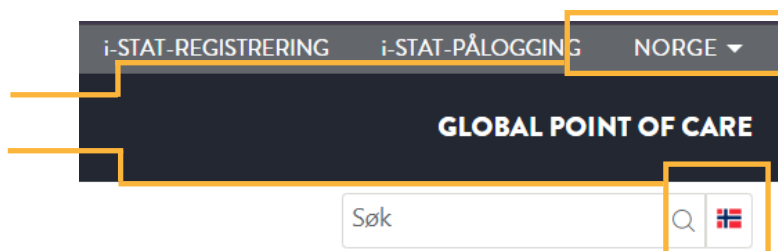
Globalpointofcare.abbott-nettstedet tilbyr én enkelt, praktisk destinasjon for Abbott-produkt og støtteinformasjon for sine pasientnære og raske diagnostikkprodukter, inkludert *i-STAT*-systemet, *BinaxNOW*, *ID NOW*, *Afinion* og andre. Abbotts avdeling for pasientnær diagnostikk støtter *i-STAT 1* og *i-stat Alinity*, *InfoHQ* samt *Piccolo Xpress* (markedsført i USA).

## NETTSTEDGEOGRAFI

Det finnes flere landsider på forskjellige språk som inneholder *i-STAT* -produktfamilien.

For å se de tilgjengelige nettstedene bruk enten:

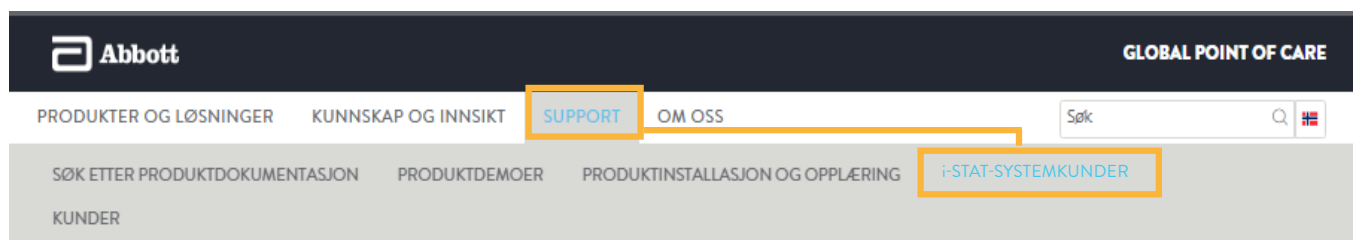
- landvelgeren på toppnavigasjonen -eller-
- landflaggvelgeren til høyre for søkeboksen.



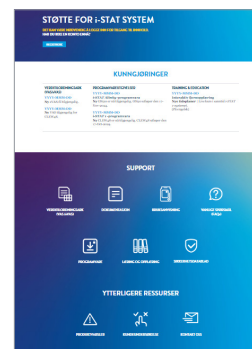
Hvis landet ditt ikke er oppført, eller *i-STAT* -støtteinnhold ikke er driftet på nettstedet ditt, besøk vårt verdensomspennende nettsted, som tilbyr støtteressurser på flere språk.

## NAVIGERE TIL i-STAT SYSTEMSTØTTE

For tilgang til støtteinnhold fra den øverste navigasjonsmenyen velg **Støtte** > **i-STAT 1** og **i-STAT Alinity System-kunder**.



Dette vil ta deg til *i-STAT Support*-startsiden med lenker til tilgjengelig støtteinnhold. Merk at ingen pålogging kreves for tilgang til støtteinnhold bortsett fra instrumentprogramvare. Se side 4 for mer om nettstedregistrering/passord/pålogging.



# i-STAT SYSTEMSTØTTE STARTSIDE

## STØTTE FOR i-STAT SYSTEM

DET KAN VÆRE NØDVENDIG Å LOGGE INN FOR TILGANG TIL INNHOLD.  
HAR DU IKKE EN KUNTO ENNÅ?

REGISTRERE

### REGISTRER DEG

Hvis du for øyeblikket ikke er registrert på nettstedet, kan du bruke registreringsknappen i sidebanneret eller registrere deg her.

### KUNNGJØRINGER

Hold deg oppdatert på tilgjengelig av ny VAS/ eVAS, systemprogramvare og læringsressurser.

### KUNNGJØRINGER

#### VERDITILORDNINGSARK (VAS/eVAS)

YYYY-MM-DD  
Ny eVAS-fil tilgjengelig.

YYYY-MM-DD  
Ny VAS tilgjengelig for CLEW48.

#### PROGRAMVAREUTGIVELSER

YYYY-MM-DD

i-STAT *Alinity* -programvare  
Ny OSi20 er nå tilgjengelig. OSi20 utløper den 17-Nov-2024.

YYYY-MM-DD

i-STAT *1* -programvare  
Ny CLEW48 er nå tilgjengelig. CLEW48 utløper den 17-Oct-2024.

#### TRAINING & EDUCATION

YYYY-MM-DD

Interaktiv fjernopplæring  
Nye tidsplaner | Live kurs i sanntid i-STAT 1-systemet.  
(På engelsk)

### SUPPORT



VERDITILORDNINGSARK  
(VAS/eVAS)



DOKUMENTASJON



BRUKSANVISNING



VANLIGE SPØRSMÅL  
(FAQs)



PROGRAMVARE



LÆRING OG OPPLÆRING



SIKKERHETSDATABLAD

### YTTERLIGERE RESSURSER



PRODUKTVARSLER



KUNDEUNDERSØKELSE



KONTAKT OSS

### LENKER TIL STØTTERESSURSER

Den enkle støttenavigeringsmenyen gir tilgang med ett klikk til innhold gruppert etter emne (se beskrivelser nedenfor).

*Merk:* Pålogging kreves kun for å få tilgang til instrumentprogramvare. Hvis du ikke har en brukerkonto og trenger tilgang til programvare, registrer deg.

### LENKER TIL TILLEGGSRESSURSER

Se beskrivelsene for mer informasjon om disse lenkene.

#### VERDITILORDNINGSARK

Få tilgang til instrumentets VAS- og eVAS-informasjon

#### DOKUMENTASJON

Systemhåndbøker, brukerveiledninger, hurtigveiledninger og tekniske meldinger

#### BRUKSANVISNING

Bruksanvisninger og kassett- og testinformasjonsark (CTI-er)

#### VANLIGE SPØRSMÅL

Finn svar på spørsmål knyttet til i-STAT-støtte og nettstedtilgang og navigasjon

#### PROGRAMVARE

Få tilgang til instrument- og tilkoblingsprogramvare for dine i-STAT System-produkter (krever pålogging)

#### OPPLÆRING OG UTDANNING

Læringsressurser interaktive fjernopplæringsplaner og mer

#### SIKKERHETSDATABLAD

Informasjon om materiell som brukes i produksjonen av i-STAT-produkter, inkludert materialsammensetning, førstehjelpstiltak, håndtering og lagring osv.

#### PRODUKTVARSLER

Viktige, produktrelaterte merknader fra Abbott

#### KUNDEUNDERSØKELSE

Din mulighet til å gi tilbakemelding om i-STAT støtteområdet til nettstedet

#### KONTAKT OSS

Få teknisk støtte, kontakt kundeservice eller foreta en salgshenvendelse. Velg produktet av interesse fra rullegardinmenyen for å vise skjemaet.

## RULLEGARDINMENYER FOR STØTTESIDE

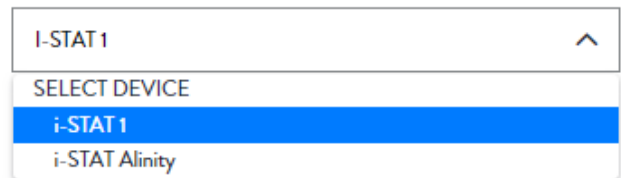
Når du navigerer til en støtteunderside fra hovedstøttestartsiden for *i-STAT*, får du se flere rullegardinmenyer. Sideinnhold vil bli fylt ut basert på menyvalgene. Menyvalgene kan variere etter nettstedet og siden du besøker.

### SPRÅKMENY

- Kun på det verdensomspennende nettstedet må du **velge et språk** siden støttedokumenter på dette nettstedet er tilgjengelige på flere språk.
- Landspesifikke nettsteder viser automatisk språket som er knyttet til nettstedet, slik at du ikke ser språkmenyen på landspesifikke nettsteder.

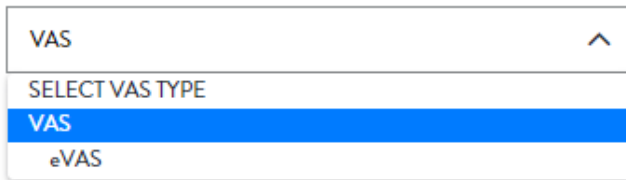
### ANDRE MENYER

- Velg **ENHET** fra nedtrekksmenyen for å vise støtteinnhold for instrumentmodellen du bruker.



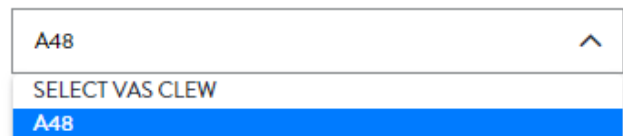
|                |   |
|----------------|---|
| I-STAT 1       | ^ |
| SELECT DEVICE  |   |
| i-STAT 1       |   |
| i-STAT Alinity |   |

- På VAS- og eVAS-siden må du **velge hvilken VAS TYPE** du trenger i tillegg til å velge en enhet:



|                 |   |
|-----------------|---|
| VAS             | ^ |
| SELECT VAS TYPE |   |
| VAS             |   |
| eVAS            |   |

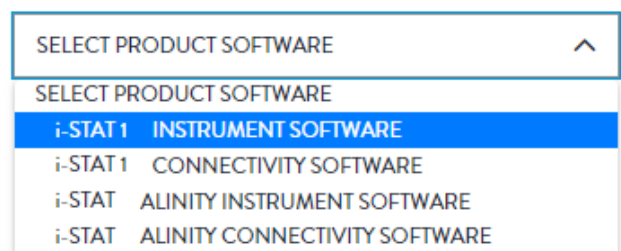
Når du har valgt VAS TYPE, vises en annen rullegardinmeny der du kan velge ønsket **VAS CLEW**:



|                 |   |
|-----------------|---|
| A48             | ^ |
| SELECT VAS CLEW |   |
| A48             |   |

### PROGRAMVAREMENYER

- På sidemenyen *i-STAT-programvare* blir du bedt om å velge en **PRODUKTPROGRAMVARE** (velg enhet + programvaretype: **instrumentprogramvare** eller **tilkoblingsprogramvare**).
- Tilgang til programvare krever registrering og opprettelse av pålogging og passord (se neste side for mer informasjon).



|                         |                               |   |
|-------------------------|-------------------------------|---|
| SELECT PRODUCT SOFTWARE |                               | ^ |
| SELECT PRODUCT SOFTWARE |                               |   |
| i-STAT 1                | INSTRUMENT SOFTWARE           |   |
| i-STAT 1                | CONNECTIVITY SOFTWARE         |   |
| i-STAT                  | ALINITY INSTRUMENT SOFTWARE   |   |
| i-STAT                  | ALINITY CONNECTIVITY SOFTWARE |   |

# REGISTRERING PÅ NETTSTED, PÅLOGGING OG PASSORD

## REGISTRERING & TILGANG

Tilgang til *i-STAT System* -støtte krever ikke at brukere logger på med mindre de har tilgang til programvare.

- Hvis du trenger tilgang til programvare og for øyeblikket ikke har en brukerkonto, bruk litt tid på å [registrere deg](#).

## KOMMUNIKASJONSPREFERANSER

- Oppdater kommunikasjonspreferansene oppdatere kommunikasjonspreferansene og kontoopplysningene dine ved å logge på og velge **MIN KONTO** fra den øvre navigasjonsmenyen.

## PASSORD

Når du registrerer deg på siden og oppretter passordet, sørg for at det oppfyller ALLE de nødvendige kriteriene:

- Minimum 8 tegn
- Minimum 1 bokstav
- Minimum 1 tall
- Minimum 1 av disse spesialtegnene: !, #, \$, %, ?, +, /, &, \, \*, = (merk at @ ikke er et av de aksepterte tegnene)

Kontoen din vil bli avvist hvis passordkriteriene ikke er oppfylt.

Du skal motta en e-post med en lenke for å tilbakestille passordet ditt. Hvis du ikke mottar den innen 10 minutter, sjekk søppelpostmappen.

Hvis du har glemt passordet eller vil tilbakestille passordet ditt, velg **i-STAT LOGIN** fra nettsidens toppnavigasjonsmeny, og velg deretter "glemt passord" på påloggingssiden.

## HVORDAN KONTAKTE OSS

Enten du foretrekker å klikke eller ringe, så er vårt vennlige team klare for å hjelpe deg. Vi er dedikerte til å gi den støtten du trenger.

### TEKNISK STØTTE VIA E-POST ELLER TELEFON

#### **i-STAT-PRODUKTER | KUN USA OG CANADA**

**Telefon:** 1-800-366-8020 | Alternativ 1

**e-post:** [techsvc@apoc.abbott.com](mailto:techsvc@apoc.abbott.com)

#### **i-STAT-PRODUKTER – UTENFOR USA OG CANADA**

**ENGELSK e-post:** [oustechsvc@apoc.abbott.com](mailto:oustechsvc@apoc.abbott.com)

Eller bruk nettstedets KONTAKTSKJEMA.

#### **PICCOLO XPRESS -PRODUKTER\* | Zoetis støtte:**

**Telefon:** 1-800-822-2947

**e-post:** [AB-PiccoloTechSupport@zoetis.com](mailto:AB-PiccoloTechSupport@zoetis.com)

#### **i-STAT VETERINÆR PRODUKTER\* | Zoetis støtte:**

For hjelp med din *i-STAT Alinity-V*, kontakt Zoetis.

**Telefon:** 1-800-822-2947

### HENVENDELSER VIA NETTSTEDET

#### **SALG, TEKNISK STØTTE ELLER KUNDESERVICE**

Velg KONTAKT fra nettstedets toppnavigasjonsmeny.

Velg produktet av interesse produktet av interesse fra rullegardinmenyen for å få opp det utfyllbare kontaktskjemaet.

#### **ORDRE | KUNDER I USA**

(i-STAT & PICCOLO XPRESS)

**netthandel:** [e-abbott.com](http://e-abbott.com)

**e-post:** [add.ecommerce@abbott.com](mailto:add.ecommerce@abbott.com)

**Telefon:** 1-800-323-9100 alternativ 2

**Timer:** Man-fre 7:00 til 17:30 CT

### BESTILLINGER – KUNDER UTENFOR USA

#### **i-STAT-PRODUKTER:**

Bestilling, retur av produkter og hjelp med kreditter

**e-post:** [intlsvc@apoc.abbott.com](mailto:intlsvc@apoc.abbott.com)

Eller kontakt din lokale distributør/tilknyttede partner for å bestille.

\* Abbott selger/støtter ikke disse produktene utenfor USA

All støtte for disse produktene blir levert av Zoetis.

## NAVIGERING TIL ANNET INNHOLD PÅ NAVIGASJONSMENYEN PÅ ØVERSTE NIVÅ.

### PRODUKTER OG LØSNINGSMENY

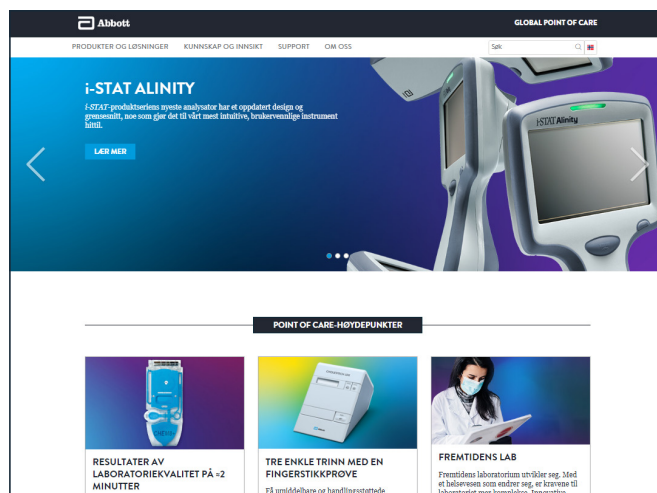
- **LØSNINGER** Informasjon som gir løsninger på vanlige helseutfordringer.
- **PRODUKTKATALOG** Utforsk produkter som er tilgjengelige på nettstedet – filtrer etter merke, diagnostikkområde og mer.

### KUNNSKAP OG INNSIKTSMENY

- **VISNINGSPUNKTER** Artikler relatert til pasientnær testing.
- **KUNDEHISTORIER** Artikler og tilfellestudier med virkelige historier om pasientnære produkter som er i bruk.
- **WEBINARER** Tidligere innspilte webinarer om emner relatert til pasientnær testing, kliniske bruksområder og medisinsk vitenskap.

### OM OSS-MENY

- **ARRANGEMENTER** Se en kalender over kommende arrangementer der Abbotts pasientnære diagnostikk vil bli representert eller andre Abbott-sponsede arrangementer.



\*Innhold varierer etter land og nettsted.

## TAKK FOR AT DU VELGER ABBOTT TIL DINE BEHOV FOR PASIENTNÆR TESTING

Produkter kun for *in vitro* diagnostisk bruk. Bildene er ment for illustrerende formål; noe innhold kan ha endret seg siden dette materialet ble utgitt. Tilgjengelighet av støtteinnhold varierer fra nettsted til nettsted; besøk det verdensomspennende nettstedet for å se tilgjengelig støtteinnhold for ikke-amerikanske markeder.

©2024 Abbott | Med enerett. *i-STAT* og *Alinity* er varemerker som tilhører Abbott. *Piccolo Xpress* er et varemerke som tilhører Abaxis, Inc.

GPOC-nettsted i-STAT-støttenavigasjonsveiledning 1.0 08/2024-37-NO

