



## NAVIGERA TILL SYSTEMINNEHÅLL FÖR i-STAT PÅ WWW.GLOBALPOINTOF CARE.ABBOTT

### ALLMÄN WEBBPLATSDINFORMATION

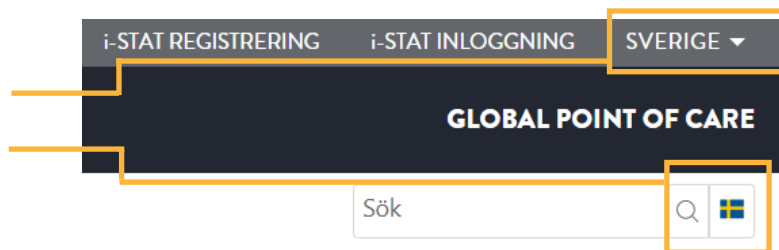
Webbplatsen [globalpointofcare.abbott](http://globalpointofcare.abbott) erbjuder en enda, praktisk destination för Abbotts produkt och supportinformation för dess patientnära och snabba diagnostikprodukter, inklusive *i-STAT System*, *BinaxNOW*, *ID NOW*, *Afinion m.fl.* Abbotts division för patientdiagnostik stöder *i-STAT 1* och *i-STAT Alinity, Info* samt *Piccolo Xpress* (marknadsförs i USA).

### WEBBPLATSGEOGRAFI

Det finns flera webbplatser på olika språk som innehåller *i-STAT*-produktfamiljen.

Visa tillgängliga webbplatser genom att använda antingen:

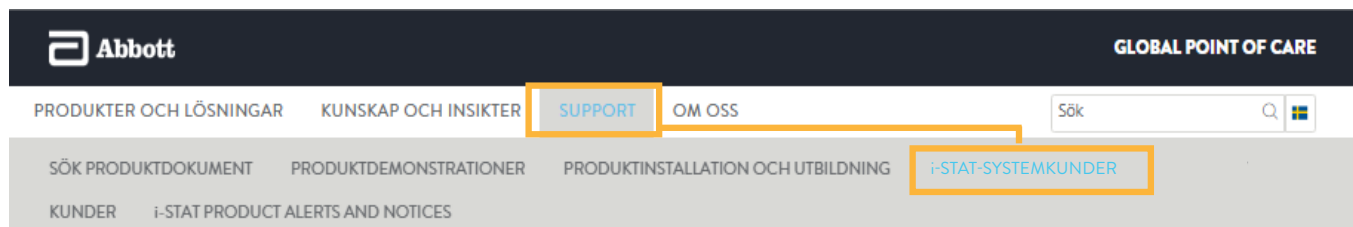
- landväljaren på den övre navigeringsmenyn, eller
- flaggväljaren till höger om sökrutan.



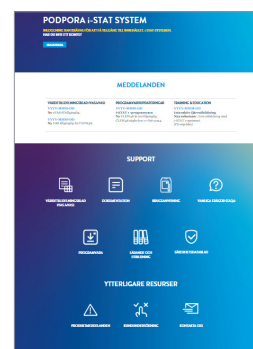
Om ditt land inte står med, eller *i-STAT*-supportinnehåll inte finns på ditt lands webbplats, ska du besöka vår globala webbplats som erbjuder supportresurser på flera språk.

### NAVIGERA TILL i-STAT SYSTEM-SUPPORTEN

Om du vill få åtkomst till supportinnehåll från den övre navigeringsmenyn väljer du **Support** > **i-STAT System-kunder**.



Detta tar dig till landningssidan för *i-STAT System*-supporten med länkar till tillgängligt supportmaterial. Observera att ingen inloggning krävs för att få åtkomst till supportinnehåll förutom instrumentprogramvara. Se sida 4 för mer information om webbplatsregistrering/lösenord/inloggning.



# i-STAT SYSTEM-SUPPORTENS LANDNINGSSIDA

## PODPORA i-STAT SYSTEM

INLOGGNING KAN KRÄVAS FÖR ATT FÅ TILLGÅNG TILL INNEHÅLLET. i-STAT-SYSTEMEN.  
HAR DU INTE ETT KORT?

REGISTRERA

## REGISTRERA DIG

Om du för närvarande inte är registrerad på webbplatsen kan du använda knappen för registrering i sidans banderoll eller registrera dig här.

## MEDDELANDEN

### VÄRDETILLDELNINGSLAD (VAS/eVAS)

YYYY-MM-DD  
Ny eVAS-fil tillgänglig.

YYYY-MM-DD  
Ny VAS tillgänglig för CLEW48.

### PROGRAMVARUUPDATERINGAR

YYYY-MM-DD  
i-STAT 1-programvara  
Ny CLEW48 är nu tillgänglig.  
CLEW48 utgår den 17-Oct-2024.

### TRAINING & EDUCATION

YYYY-MM-DD  
Interaktiv fjärrutbildning  
Nya scheman | Live-utbildning med  
i-STAT 1-systemet.  
(På engelska)

## MEDDELANDEN

Håll dig uppdaterad om tillgängligheten för ny VAS/ eVAS-programvara och läroresurser.

## SUPPORT



VÄRDETILLDELNINGSLAD (VAS/eVAS)



DOKUMENTATION



BRUGSANVISNING



VANLIGA FRÅGOR (FAQ)



PROGRAMVARA



LÄRANDE OCH  
UTBILDNING



SÄKERHETSDATABLAD

## YTTERLIGARE RESURSER



PRODUKTMEDDELANDEN



KUNDUNDERSÖKNING



KONTAKTA OSS

## LÄNKAR TILL SUPPORTRESURSER

Den enkla supportnavigeringsmenyn ger tillgång till innehåll grupperat efter ämne med ett klick (se beskrivningar nedan).

Obs! Inloggning krävs endast för att komma åt instrumentprogramvara  
Registrera dig om du inte har ett användarkonto och behöver få tillgång till programvara.

## LÄNKAR TILL YTTERLIGARE RESURSER

Se beskrivningar nedan.

### VÄRDETILLDELNINGSLAD

Få åtkomst till VAS- och eVAS-instrumentinformation

### DOKUMENTATION

Systemmanualer, användarguider, snabbreferensguider och tekniska nyhetsbrev

### ANVÄNDARINSTRUKTIONER

Användarinstruktioner (IFU:er) och kassett- och testinformationsblad (Cartridge & Test Information, CTI)

### VANLIGA FRÅGOR

Hitta svar på frågor som rör i-STAT-support och åtkomst till och navigering på webbplatsen

### PROGRAMVARA

Hitta instrument- och anslutningsprogram för dina i-STAT System-produkter (inloggning krävs)

### UTBILDNING

Utbildningsresurser, fjärrutbildningsscheman, med mera

### SÄKERHETSDATABLAD

Information om materialen som används vid tillverkningen av i-STAT-produkter, inklusive materialsammansättning, första hjälpen, hantering och lagring, osv.

### PRODUKTVARNINGAR

Viktiga produktrelaterade meddelanden från Abbott

### KUNDUNDERSÖKNING

Din möjlighet att ge feedback om i-STAT-supportområdet på webbplatsen

### KONTAKTA OSS

Få teknisk support, kontakta kundtjänst eller ställ en försäljningsfråga. Välj din produkt i rullgardinsmenyn för att visa formuläret

## RULLGARDINSMENYER FÖR SUPPORTSIDA

När du navigerar till en undersida för support från landningssidan för *i-STAT Support* så kommer du att se flera rullgardinsmenyer. Sidinnehåll fylls i baseras på dina menyval, som kan variera något beroende på platsen och sidan du besöker.

### SPRÅKMENY

- Endast på den globala webbplatsen måste du välja ett språk eftersom supportdokument på denna webbplats är tillgängliga på flera språk.
- Landsspecifika webbplatser visar automatiskt det språk som är förknippat med webbplatsen, så du kommer inte se språkmenyn på landsspecifika webbplatser.

### ÖVRIGA MENYER

- Välj **ENHET** i rullgardinsmenyn för att visa supportinnehåll för den instrumentmodell du använder.

|                |   |
|----------------|---|
| I-STAT 1       | ^ |
| SELECT DEVICE  |   |
| i-STAT 1       |   |
| i-STAT Alinity |   |

- På VAS och eVAS-sidan måste du **välja vilken VAS-TYP** du behöver utöver att välja en enhet:

|                 |   |
|-----------------|---|
| VAS             | ^ |
| SELECT VAS TYPE |   |
| VAS             |   |
| eVAS            |   |

När du har valt VAS-TYP visas en annan rullgardinsmeny där du kan välja önskad **VAS CLEW**:

|                 |   |
|-----------------|---|
| A48             | ^ |
| SELECT VAS CLEW |   |
| A48             |   |

### PROGRAMVARUMENYER

- På sidmenyn *i-STAT-programvaran* uppmanas du att välja en **PRODUKTPROGRAMVARA** (välj enhet + programvarutyp: **instrumentprogramvara** eller **anslutningsprogram**).
- Tillgång till programvara kräver registrering och upprättande av ett användarnamn och lösenord (se nästa sida för mer information).

|                         |                               |   |
|-------------------------|-------------------------------|---|
| SELECT PRODUCT SOFTWARE |                               | ^ |
| SELECT PRODUCT SOFTWARE |                               |   |
| i-STAT 1                | INSTRUMENT SOFTWARE           |   |
| i-STAT 1                | CONNECTIVITY SOFTWARE         |   |
| i-STAT                  | ALINITY INSTRUMENT SOFTWARE   |   |
| i-STAT                  | ALINITY CONNECTIVITY SOFTWARE |   |

# WEBBPLATSREGISTRERING, INLOGGNING OCH LÖSENORD

## REGISTRERING OCH ÅTKOMST

Tillgång till *i-STAT System*-support kräver inte att användare loggar in om de inte vill ha tillgång till programvara.

- Om behöver få tillgång till programvara och inte har ett användarkonto, [registrera dig](#).

## KOMMUNIKATIONSINSTÄLLNINGAR

- Uppdatera dina kommunikationsinställningar och kontouppgifter genom att logga in och välja **MITT KONTO** från den översta navigeringsmenyn.

## LÖSENORD

När du registrerar dig på webbplatsen och skapar ditt lösenord, se till att det uppfyller ALLA kriterier:

- Minst 8 tecken
- Minst 1 bokstav
- Minst 1 siffra
- Minst 1 av dessa specialtecken: !, #, \$, %, ?, +, /, &, \, \*, = (observera att @ inte är ett av de godtagbara tecknen)

Ditt konto kommer att avvisas om lösenordskriterierna inte uppfylls.

Du bör få ett e-postmeddelande med en länk för att återställa ditt lösenord. Om du inte får det inom 10 minuter, kontrollera din skräppost.

Om du har glömt ditt lösenord eller vill återställa ditt lösenord, välj **i-STAT INLOGGNING** från sidans navigeringsmeny högst upp och välj sedan "glömt lösenord" på inloggningssidan.

## HUR DU KONTAKTAR OSS

Oavsett om du föredrar att klicka eller ringa är vårt vänliga team redo att hjälpa dig. Vi är engagerade i att ge dig den support du behöver.

### TEKNISK SUPPORT VIA E-POST ELLER TELEFON

**i-STAT-PRODUKTER | ENDAST USA OCH KANADA**

**Telefon:** 1 800 366 8020 | Alternativ 1

**e-post:** [techsvc@apoc.abbott.com](mailto:techsvc@apoc.abbott.com)

**i-STAT-PRODUKTER – UTANFÖR USA OCH KANADA**

**ENGELSKA e-post:** [oustechsvc@apoc.abbott.com](mailto:oustechsvc@apoc.abbott.com)

Eller använd webbplatsens KONTAKT-formulär.

**PICCOLO XPRESS PRODUKTER\* | Zoetis support:**

**Telefon:** 1-800-822-2947

**e-post:** [AB-PiccoloTechSupport@zoetis.com](mailto:AB-PiccoloTechSupport@zoetis.com)

**i-STAT VETERINÄRMEDICINSKA PRODUKTER\* | Zoetis support:**

För hjälp med din *i-STAT Alinity-V* ska du kontakta Zoetis.

**Telefon:** 1-800-822-2947

### FÖRFRÅGNINGAR VIA WEBBPLATSEN

**FÖRSÄLJNING, TEKNISK SUPPORT ELLER KUNDTJÄNST**

Välj KONTAKT från webbplatsens översta navigeringsmeny.

Välj din produkt i rullgardinsmenyn på sidan för att visa det ifyllningsbara kontaktformuläret.

**BESTÄLLNINGAR | AMERIKANSKA KUNDER**

(i-STAT & PICCOLO XPRESS)

**e-handel:** [e-abbott.com](http://e-abbott.com)

**e-post:** [add.ecommerce@abbott.com](mailto:add.ecommerce@abbott.com)

**Telefon:** 1-800-323-9100 alternativ 2

**Öppettider:** Mån–fre 07.00 till 17.30 CT

**BESTÄLLNINGAR – KUNDER UTANFÖR USA**

**i-STAT-PRODUKTER:**

Beställning, returnering av produkter och hjälp med krediter

**e-post:** [intlsvc@apoc.abbott.com](mailto:intlsvc@apoc.abbott.com)

Eller kontakta din lokala distributör/filial för att beställa.

\* Abbott säljer/stöder inte dessa produkter utanför USA

All support för dessa produkter tillhandahålls av Zoetis.

## NAVIGERA TILL ÖVRIGT INNEHÅLL VIA NAVIGERINGSMENYN PÅ DEN HÖGSTA NIVÅN\*

### MENYN PRODUKTER OCH LÖSNINGAR

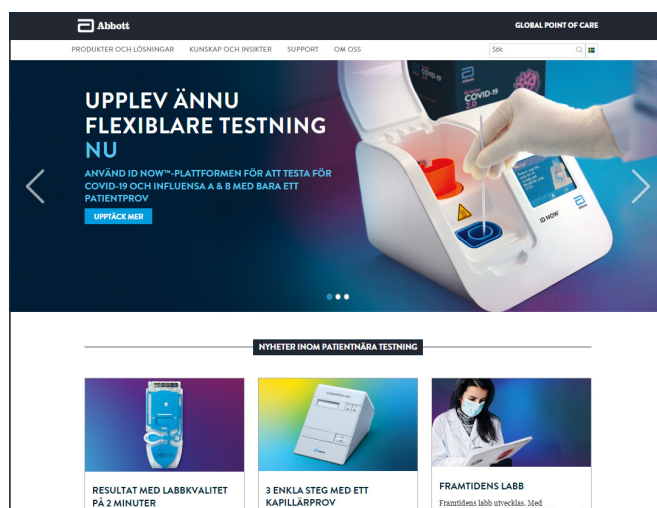
- **LÖSNINGAR** Information som erbjuder lösningar på vanliga hälso- och sjukvårdsutmaningar.
- **PRODUKTKATALOG** Utforska produkter som är tillgängliga på webbplatsen - filtrera efter varumärke, diagnostiskt område, med mera.

### MENYN KUNSKAP OCH INSIKTER

- **SYNPUNKTER** Artiklar som rör patientnära testning.
- **KUNDBERÄTTELSE** Artiklar och fallstudier med sanna berättelser om användning av patientnära produkter.
- **WEBINARIER** Förinspelade webinarier om ämnen som rör patientnära testning, kliniska tillämpningar och medicinsk forskning.

### MENYN OM OSS

- **EVENEMANG** Visa en kalender med kommande evenemang där Abbotts patientnära diagnostik representeras eller andra Abbott-sponsrade evenemang.



\*Innehåll varierar beroende på land.

## TACK FÖR ATT DU VALT ABBOTT FÖR DINA BEHOV AV PATIENTNÄRA DIAGNOSTISKA TESTER

Produkter endast för *in vitro*-diagnostik. Inte alla produkter är tillgängliga i alla regioner. Supportinnehåll kan skilja sig från sida till sida eller kanske inte är tillgängligt på vissa sidor; besök den globala sidan för att se tillgängligt supportinnehåll för marknader utanför USA. Bilderna är för illustrativa ändamål. En del innehåll kan ha ändrats sedan detta material gavs ut.  
© 2024 Abbott | Alla rättigheter förbehållna. *i-STAT* och *Alinity* är varumärken som tillhör Abbott. *Piccolo Xpress* är ett varumärke som tillhör Abaxis, Inc.

GPOC-hemsidans navigeringsguide för *i-STAT* Support 1.0 08-2024-37-SV

